

Организация ухода



«Часто задаваемые вопросы» для частных лиц и членов семей Новые получатели обслуживания

Что такое план Координации ухода на дому (Health Home Care Management)?

План Координации ухода на дому – это способ координировать помощь, которая сочетает в себе услуги для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития и поддержку со стороны служб здравоохранения и общего благополучия, чтобы предоставить больше возможностей, большую гибкость и лучшие результаты.

Координация ухода на дому осуществляется Координационными организациями по уходу.

Что из себя представляют Координационные организации по уходу?

Координационные организации по уходу – это организации, сформированные поставщиками услуг для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития. В этих организациях работают менеджеры по уходу с необходимым опытом и подготовкой для работы с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития.

Кто такой менеджер по уходу?

Менеджер по уходу – это человек, который работает с вами над созданием вашего Плана потребностей (Life Plan). Ваш менеджер по уходу помогает координировать услуги, получаемые через все системы, включая Управление по делам лиц с пороками развития (OPWDD), Министерство здравоохранения и Управление психического здоровья, предоставляя вам одно место для планирования всех ваших потребностей в обслуживании.

Что такое План потребностей?

План потребностей отражает ваши жизненные цели и меняющиеся потребности. Ваш менеджер по уходу будет работать с вами над созданием плана, исходя из ваших пожеланий и потребностей. Ваш План потребностей будет включать в себя координацию поддержки, связанной

с инвалидностью вследствие пороков развития, и других ваших услуг, относящихся к медицинскому и стоматологическому обслуживанию и к психическому здоровью. Он регулярно проверяется и обновляется по мере необходимости.

Должен ли я принимать участие в программе Координации ухода на дому (Health Home Care Management)?

Если вы не хотите получать комплексное координирование ухода, предоставляемое по программе Координации ухода на дому (Health Home Care Management), вы можете рассмотреть вариант Базового плана поддержки на дому и в сообществе (Basic Home and Community Services, HCBS). Базовый план поддержки HCBS также предоставляется Координационными организациями по уходу, но это минимальный вариант координации, и он не будет включать координацию услуг здравоохранения или служб охраны психического здоровья. С Базовым планом поддержки HCBS ваш контакт с лицом, координирующим ваши услуги, будет ограничен.

Смогу ли я самостоятельно выбрать получаемые мной услуги и поставщиков услуг?

Да, вы будете самостоятельно выбирать свои услуги и поставщиков. В рамках Координационной организации по уходу команда профессионалов, включая вашего менеджера по уходу, будет работать вместе с вами, чтобы координировать ваши услуги для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития и/или услуги по долгосрочному уходу, а также другие виды услуг в зависимости от ваших пожеланий и потребностей. Вы сможете выбрать Координационную организацию по уходу в своем регионе и поставщиков услуг.

Как мне зарегистрироваться в Координационной организации по уходу, чтобы мне был назначен менеджер по уходу?

Работник OPWDD Front Door предоставит вам информацию о Координационных организациях по уходу, доступных в вашем регионе. Координационная организация по уходу поможет вам с регистрацией. Вам также нужно будет выбрать либо план Координации ухода на дому (Health Home Care Management), либо Базовый план поддержки HCBS.

Кто будет иметь доступ к моему плану и как будут защищены мои личные данные?

Координационные организации по уходу должны иметь электронную систему медицинских карт, которая связывает поставщиков услуг, участвующих в вашем лечении, и обеспечивает доступ к вашей медицинской информации и Плану потребностей для вас и вашей команды по уходу. Все Координационные организации по уходу должны соблюдать строгие протоколы безопасности для защиты вашей личной медицинской информации.

Могу ли я передумать, выбрав Координационную организацию по уходу?

Если вы недовольны управлением обслуживания выбранной вами Координационной организации по уходу, вы можете выбрать другого менеджера по уходу в этой организации и/или изменить уровень

обслуживания, которое вы получаете. Вы также можете выбрать другую Координационную организацию по уходу в вашем регионе.

Что произойдет, если Координационная организация по уходу решит изменить мои услуги или предоставлять мне меньше услуг?

Координационная организация по уходу не выносит решений относительно одобрения услуг и, следовательно, не сможет отменить или уменьшить ваши услуги, включая услуги, управляемые клиентом. Вы, в сотрудничестве с вашей командой по уходу, будете определять получаемые вами поддержку и услуги, исходя из ваших пожеланий и потребностей. Региональные отделения OPWDD будут далее выносить решения относительно одобрения получаемой вами поддержки и услуг.

План Координации ухода на дому (Health Home Care Management) является формой Управляемого ухода (Managed Care)?

Нет, Координацию ухода на дому (Health Home Care Management) не следует путать с Управляемым уходом (Managed Care). Для разработки Управляемого ухода (Managed Care) в системе OPWDD потребуется несколько лет и он будет предложен в будущем.

Сравнение планов «Координации ухода на дому» и «Базового плана поддержки HCBS»	План Координации ухода на дому	Базовый план поддержки HCBS
Разрабатывает план ухода, который пересматривается два раза в год	■	■
Отслеживает здоровье и безопасность	■	■
Координирует доступ к услугам психиатрической помощи	■	
Координирует доступ к медицинским и стоматологическим услугам	■	
Устанавливает доступные ресурсы в местном сообществе	■	
Использует технологии для координации ваших услуг	■	
Связывает ваших поставщиков услуг	■	
Работает с различными системами от вашего имени и от имени членов вашей семьи	■	
Предвидит ваши потребности в будущем	■	