



欢迎！

感谢您联系发育障碍人士办公室（OPWDD）前门。我们期待着帮助您获得所需的服务。后附的是一个欢迎包，包含帮助引导您完成前门流程的重要信息。

以下是获取OPWDD服务所需关键步骤的清单。您可以在下一页找到有关每个步骤的更多详细信息。如您任何时候不确定在流程中的位置或有任何问题，请联系：

鉴于您收到了本函件，您可能已完成第一步：与前门进行初步联系。如为此种情况，下一项需采取的重要步骤（如您尚未采取）为联系和选择护理协调组织或服务获取机构，以帮助您进行该流程。您的欢迎包中包括有关该等机构的信息。

Table with 4 columns: Step, Description, Annotation, and Contact Person. Rows include: 通过前门与OPWDD进行初步联系, 选择一家护理协调组织 (CCO) 或服务获取机构 (SAA), 确定OPWDD资格, 参加前门宣讲会, 与OPWDD合作完成服务需求评估, 与您的护理经理合作制定您的生活计划和申请服务.

您的欢迎包至少包括以下项目。

- 前门手册（我如何获取服务？）
• 前门宣讲会宣传册
• 家庭支持服务（FSS）手册
• 护理管理手册：CCO覆盖区域和常见问题，或者关于服务获取机构的信息，如有。

初始联系

当您联系您当地的OPWDD前门时，将会向您询问一些基本信息，如您的地址、当前电话号码、电子邮件地址和联系您的最佳时间。如您需要将文件翻译或者对话口译为其他语言，请告知前门工作人员。您联系的人员将简要说明前门和资格认定流程，如有需要可能为您联系护理协调组织（CCO），并且将向您发送您需要的信息。

护理协调

与护理协调组织（CCO）联系是该流程重要后续步骤。CCO可以帮助您申请OPWDD资格认定和Medicaid，并且可帮助您规划和获取OPWDD服务。如您被认定具有OPWDD资格，并且如果您需要护理管理的支持，将由您选择的CCO为您指派护理经理。您的护理经理将帮助您制定您的生活计划，并令您与您需要的OPWDD服务联系。请注意：在一些社区中（如适用），您可能被转介给服务获取机构（SAA）而非CCO，以协助您进行资格流程。

资格

如果您尚未获认定具有OPWDD资格，您将需要提供特定文件和评价，从而可以进行资格认定。在有些情况下，您可能需要进行新的评估和/或评价。您的CCO或SAA机构将协助您进行资格流程。

宣讲会

在前门宣讲会上，您将了解OPWDD服务及开始服务所需的步骤。家庭成员或代理人可代您参加。在您的欢迎包中包括有宣讲会宣传册，列出了可通过WebEx在线提供的即将举行的宣讲会的时间表。

宣讲会也有在OPWDD的网站<https://opwdd.ny.gov/>上列出。

您可在前门流程期间随时参加宣讲会，但最好是在流程的前期参加。如果您希望自我主导您的服务，您需要在您的初始预算得到批准前参加自我主导宣讲会。

服务需求评估

为让您获得OPWDD服务，州法律规定，必须使用OPWDD选择的评估来审查和记录您的优势和需求。在完成要求的评估之前，不能批准OPWDD服务。前门工作人员和您的护理经理（如您有护理经理且其有时间）将与您谈话并填写或更新**发育障碍档案（DDP2）**，以确定您的力量和支持需求。如果您为17周岁及以下，您将与OPWDD合作以完成**儿童和青少年需求和优势（CANS）**评估。如您已年满18周岁，您将与OPWDD合作完成**协调评估系统（CAS）**评估。这些为OPWDD以人员为中心的需求评估。家庭成员/代理人可与您一同参加。如家庭成员/代理人已代您参加过前门宣讲会，该人士应当参加您的评估。

规划服务

在前门流程中，您将与您的护理经理合作，以确定和规划最为符合您需求的服务和支持。请确保分享您已获取的权益、服务和支持，以及从您家庭和社区获取的支持、您目前的情况和您未来的计划。请做到诚实和准确——您的护理经理越了解您和您的需求，您的**生活计划**就会更好。您的护理经理将申请OPWDD批准您需要的服务，并将帮助您确定、联系和选择提供您生活计划中所列服务和支持的机构。