

Dziękujemy za poświęcony czas i udział w spotkaniach poświęconych opiece zarządzanej. W każdej sesji wzięło udział około 1,000 osób. Poniżej prezentujemy najważniejsze informacje na temat spotkań oraz informacje zwrotne, które otrzymaliśmy od ich uczestników.

Informacje zwrotne pozyskane na spotkaniach oraz w trakcie wywiadów grupowych

Firma Guidehouse ocenia system świadczenia usług prowadzony przez Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi (OPWDD) w stanie Nowy Jork w celu przedstawienia zaleceń dotyczących potencjalnego przejścia na system opieki zarządzanej lub inny system świadczenia usług, który mógłby pomóc OPWDD świadczyć bardziej efektywną pomoc osobom z niepełnosprawnościami rozwojowymi. Aby pozyskać wiedzę o tym, w jaki sposób obecnie wspierani są odbiorcy usług, firma Guidehouse przeprowadziła spotkania poświęcone dyskusjom z przedstawicielami podmiotów świadczących usługi i Organizacjami ds. Koordynacji Opieki (Care Coordination Organizations – CCO), a także z osobami z niepełnosprawnościami rozwojowymi, członkami ich rodzin i innymi interesariuszami zapewniającymi naturalne formy wsparcia. Tabela 1 przedstawia informacje o sesjach spotkań z przedstawicielami podmiotów świadczących usługi i CCO z uwzględnieniem liczby uczestników poszczególnych sesji.

Tabela 1: Dwa spotkania z podmiotami świadczącymi usługi i CCO

Sesje	Liczba uczestników
26 września	139
28 września	137
Suma	276

Tabela 2 zawiera podsumowanie informacji zwrotnych otrzymanych od uczestników sześciu spotkań z podmiotami świadczącymi usługi i CCO.

Tabela 2: Informacje zwrotne od podmiotów świadczących usługi i CCO

Obecne formy wsparcia i usługi	
Dostęp do usług	<ul style="list-style-type: none"> Pytania dotyczące tego, czy system opieki zarządzanej poprawi dostęp do usług dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi Potrzeba ustanowienia wygodnego sposobu dostępu do usług OPWDD i poprowadzenia potencjalnych odbiorców usług przez proces ustalania uprawnień do ich otrzymywania
Model samostanowienia	<ul style="list-style-type: none"> Opóźnienia w zatwierdzaniu usług samodzielnie zarządzanych przez ich odbiorcę
Opieka stomatologiczna	<ul style="list-style-type: none"> Obawy dotyczące dostępu do opieki stomatologicznej, długiego czasu oczekiwania i czasu podróży dla osób o złożonych potrzebach.
Dostęp do usług w odległych rejonach	<ul style="list-style-type: none"> Ograniczony dostęp do usług w odległych regionach
Poruszanie się w systemie usług	<ul style="list-style-type: none"> Podmioty świadczące usługi mają trudności z poruszaniem się w systemie usług.
W pełni zintegrowana usługa dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi i intelektualnymi	<ul style="list-style-type: none"> Brakuje świadczeniodawców usług, ponieważ systemy podmiotów świadczących usługi nie uczestniczą w programie pilotażowym.

Zasoby kadrowe	
Pozyskiwanie i utrzymanie pracowników	<ul style="list-style-type: none"> • Obawy związane z trudnościami w pozyskaniu i utrzymaniu pracowników
Szkolenie pracowników	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba, aby pracownicy podmiotów świadczących usługi byli odpowiednio przeszkoleni i chętni do pracy z osobami z niepełnosprawnościami rozwojowymi • Prośby, aby szkolenia personelu mogły być przenoszone do innych agencji
Stawki wynagrodzenia personelu	<ul style="list-style-type: none"> • Niewystarczające stawki wynagrodzenia dla specjalistów wsparcia bezpośredniego (DSP) • Złożone potrzeby nie są uwzględnione w systemie stawek przysługujących podmiotom świadczącym usługi. • Obawy o to, że ograniczenie stawek w systemie opieki zarządzanej nie pomoże zaradzić kryzysowi kadrowemu
Model świadczenia opieki	
Opieka Zarządzana	<ul style="list-style-type: none"> • Różne poglądy na temat wdrażania opieki zarządzanej • Otwartość na koncepcję wdrożenia opieki zarządzanej w celu wyeliminowania luk w systemie • Obawy dotyczące kosztów administracyjnych organizacji opieki zarządzanej wpływających na płatności dla podmiotów świadczących usługi • Obawy dotyczące tego, że organizacje zajmujące się opieką zarządzaną mogą nie koncentrować się na potrzebach ludzi w zakresie usług. • Agencje i osoby z niepełnosprawnościami rozwojowymi muszą być przygotowane na wprowadzenie innego systemu świadczenia usług, ponieważ doświadczają trudności z obecnym systemem. • Ważne jest, aby wszystkie zainteresowane strony opowiadały się za przejściem na system opieki zarządzanej.
Modele zakładające zarządczą rolę podmiotów świadczących usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba rozważenia modelu zakładającego zarządczą rolę podmiotów świadczących usługi – takie rozwiązania umożliwiają komunikację między koordynatorami ds. opieki.
Elastyczny system	<ul style="list-style-type: none"> • Potrzeba bardziej elastycznego systemu opartego na wynikach i ułatwiającego poruszanie się w systemie usług
Przejrzystość danych i komunikacji	
Dane i zgodność proceduralna	<ul style="list-style-type: none"> • OPWDD musi w większym stopniu działać w oparciu o dane. • Organizacje opieki zarządzanej powinny w większym stopniu opierać się na danych i zgodności proceduralnej. • Aby poprawić wydajność i jakość pracy, należy rozumieć wskaźniki i dane
Dane dotyczące poziomów zaawansowania niepełnosprawności	<ul style="list-style-type: none"> • Poziomy zaawansowania niepełnosprawności nie zawsze odzwierciedlają rzeczywiste potrzeby osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi.
Pomiar postępów w opiece	<ul style="list-style-type: none"> • Pozytywne wyniki zdrowotne są ważne – muszą istnieć sposoby mierzenia postępów w ich osiągnięciu.
Komunikacja i przejrzystość informacji	<ul style="list-style-type: none"> • Obawy dotyczące zmian w przepisach jeśli nie będą poparte skuteczną komunikacją

Zaangażowanie w życie otoczenia społecznego	<ul style="list-style-type: none"> • Brak możliwości zaangażowania w życie otoczenia społecznego dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi. • Należy włączyć osoby z niepełnosprawnościami rozwojowymi do rozmów na temat danych i procesów podejmowania decyzji dotyczących systemów zasad.
Obciążenie czynnościami administracyjnymi	
Biurokracja	<ul style="list-style-type: none"> • Obawy dotyczące biurokracji i przepisów administracyjnych OPWDD
Proces administracyjny	<ul style="list-style-type: none"> • Przeciwstawne opinie na temat tego, czy opieka zarządzana usprawni czy ograniczy obecne procesy administracyjne <ul style="list-style-type: none"> • Niektóre osoby wyraziły pogląd, że opieka zarządzana może przyspieszyć przetwarzanie wniosków i zatwierdzanie niektórych usług. • Inni uczestnicy spotkań uważali, że opieka zarządzana pogorszy i tak już żmudne procesy administracyjne.

Załącznik A – Pytania dla uczestników wywiadów grupowych: przedstawicielei podmiotów świadczących usługi i CCO

Poniżej znajdują się pytania wykorzystywane w czasie rozmów z przedstawicielami podmiotów świadczących usługi i CCO.

1. Jakie bariery napotyka w obsłudze osób z IDD Państwa organizacja?
2. Które z tych elementów programu są dla Państwa najważniejsze/najmniej ważne?
 - a. Zdolność do opieki nad osobami obsługiwanymi przez Państwa organizację
 - b. Wysokość wynagrodzenia za świadczone usługi
 - c. Łatwość prowadzenia działalności przez podmiot świadczący usługi (obciążenie administracyjne)
 - d. Dostępność wsparcia dla podmiotów świadczących usługi w celu ułatwienia koordynacji opieki nad odbiorcami usług
3. Jak jest Państwa zdanie na temat opieki zarządzanej?
 - a. Jakie możliwości Państwa zdaniem może zaoferować opieka zarządzana, których nie oferuje obecny system świadczenia usług?
 - b. Czy mają Państwo w związku z tym jakieś obawy?
4. Czy uważają Państwo, że opieka zarządzana może mieć wpływ (pozytywny lub negatywny) na wymienione poniżej kwestie?
 - a. Zarządzane usługi LTSS
 - b. Opieka skoncentrowana na osobie i zintegrowane zarządzanie opieką
 - c. Medyczne usługi społeczne
 - d. Programy prewencyjne i wellness
 - e. Edukacja i działania informacyjne
 - f. Standardy i programy jakości
 - g. Refundacja kosztów
 - h. Zapewnienie lepszego dostępu
 - i. Utrzymanie wykwalifikowanego personelu świadczącego usługi
5. Czy chcieliby Państwo podzielić się z nami dodatkowymi przemyśleniami w kontekście swoich doświadczeń jako podmiotu świadczącego usługi/CCO i pracy z odbiorcami usług świadczonych przez Państwa organizację?