

Gracias por su tiempo y participación en las sesiones de reuniones públicas de atención administrada. Aproximadamente 1,000 personas participaron en una sesión. Abajo se muestra una descripción general de las sesiones y los comentarios que escuchamos de los participantes.

Comentarios de las reuniones públicas y los grupos de enfoque

Guidehouse está evaluando el sistema de prestación de servicios de la Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo (OPWDD) del estado de Nueva York para dar recomendaciones sobre una posible transición a la atención administrada u otro sistema de prestación de servicios que podría ayudar a la OPWDD a brindar un mejor apoyo a las personas con discapacidad de desarrollo. Para comprender cómo se apoya a las personas ahora, Guidehouse celebró debates públicos con proveedores y Organizaciones de Coordinación de Atención (CCO) y con personas con discapacidad de desarrollo, sus familiares y otros apoyos naturales. La Tabla 1 destaca las sesiones completadas para proveedores y CCO y la cantidad de participantes que asistieron a cada sesión.

Tabla 1: Dos sesiones con proveedores y CCO

Sesiones	N.º de participantes
26 de septiembre	139
28 de septiembre	137
Total	276

La tabla 2 proporciona una descripción general de los comentarios frecuentes recibidos de los participantes durante las seis sesiones con proveedores y CCO.

Tabla 2: Comentarios de proveedores y CCO

Soportes y servicios actuales	
Acceso a servicios	<ul style="list-style-type: none"> Preguntas sobre si un sistema de atención administrada mejorará el acceso a los servicios para personas con discapacidad de desarrollo Necesidad de establecer una manera conveniente de acceder a los servicios de la OPWDD y guiar a las personas en el proceso de elegibilidad
Autodirección	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la aprobación de servicios autodirigidos
Atención dental	<ul style="list-style-type: none"> Preocupaciones sobre el acceso a la atención dental, los largos tiempos de espera y los tiempos de viaje para personas con necesidades complejas
Acceso en áreas remotas	<ul style="list-style-type: none"> Acceso limitado a servicios en regiones remotas
Servicios de trámites	<ul style="list-style-type: none"> Los proveedores tienen dificultades para tramitar los servicios
Ventaja dual totalmente integrada para personas con Discapacidad Intelectual y de Desarrollo (FIDA-IDD)	<ul style="list-style-type: none"> Hay escasez de proveedores porque los sistemas de proveedores no participan en el programa piloto
Personal	
Encontrar y retener personal	<ul style="list-style-type: none"> Preocupaciones por la dificultad de encontrar y retener personal
Capacitación entre el personal	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de que los proveedores estén capacitados adecuadamente y dispuestos a prestar servicios a personas con discapacidad de desarrollo Pedido de que la formación del personal sea transferible a otras agencias
Tarifas de pago del personal	<ul style="list-style-type: none"> Tarifas de pago insuficientes para los Profesionales de Apoyo Directo (DSP) Las necesidades complejas no están cubiertas como parte de las tarifas del proveedor

	<ul style="list-style-type: none"> Las preocupaciones sobre cómo limitar las tarifas en un sistema de atención administrada no ayudarán a la crisis de personal
Modelo de prestación de atención	
Atención administrada	<ul style="list-style-type: none"> Diferentes puntos de vista sobre la implementación de la atención administrada Abierto a considerar la atención administrada para tratar las brechas del sistema Preocupaciones sobre los costos administrativos de las organizaciones de atención administrada que afectan los pagos a los proveedores Preocupaciones sobre cómo las organizaciones de atención administrada podrían no centrarse en las necesidades de servicios de las personas Las agencias y las personas con discapacidad de desarrollo deben estar preparadas para otro sistema de prestación de servicios porque ya tienen dificultades con el sistema actual Es importante que todas las partes interesadas estén dispuestas a cambiar a un sistema de atención administrada
Modelos dirigidos por proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario considerar un modelo dirigido por proveedores, ya que estos modelos permiten la comunicación entre los administradores de atención
Sistema flexible	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de un sistema más flexible que se base en resultados y facilite el movimiento en todo el sistema
Transparencia de datos y comunicaciones	
Datos y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> La OPWDD se debe basar más en datos Las organizaciones de atención administrada se deberían basar más en los datos y el cumplimiento Es importante comprender las métricas y los datos para mejorar la capacidad y la calidad del trabajo
Datos sobre los niveles de agudeza	<ul style="list-style-type: none"> Los niveles de agudeza no siempre captan las necesidades reales de las personas con discapacidad de desarrollo
Medición del progreso de atención	<ul style="list-style-type: none"> Los resultados médicos positivos son importantes y es necesario que haya formas de medir el progreso hacia esos resultados
Comunicación y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Preocupaciones por cambios de normativa sin buena comunicación
Participación de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Falta de oportunidades de participación comunitaria para personas con discapacidad de desarrollo Incluir a personas con discapacidad de desarrollo en las conversaciones sobre datos y procesos de toma de decisiones políticas
Carga administrativa	
Burocracia	<ul style="list-style-type: none"> Preocupaciones por la burocracia y las normas administrativas de la OPWDD
Proceso administrativo	<ul style="list-style-type: none"> Comentarios mixtos sobre si la atención administrada mejorará o reducirá los procesos administrativos actuales <ul style="list-style-type: none"> Algunos afirman que la atención administrada puede acelerar el procesamiento y la aprobación de ciertos servicios. Otros sienten que la atención administrada empeorará los ya tediosos procesos administrativos

Apéndice A: Preguntas del grupo de enfoque de proveedores y CCO

Abajo están las preguntas de los grupos de enfoque que se usan para guiar las conversaciones con proveedores y CCO.

1. ¿Qué barreras enfrenta su organización al atender a personas con IDD?
2. ¿Cuáles de estos elementos del programa son los más o los menos importantes para usted?
 - a. Capacidad para cuidar de las personas que su organización atiende
 - b. Cuánto se les paga a los proveedores por los servicios que prestan
 - c. Qué tan fácil es para los proveedores hacer trámites (carga administrativa)
 - d. Disponibilidad de apoyo a los proveedores para ayudar a coordinar la atención de las personas que atiende su organización
3. ¿Qué opina sobre la atención administrada?
 - a. ¿Qué oportunidades cree que puede ofrecer la atención administrada que el sistema actual de prestación de servicios no ofrece?
 - b. ¿Tiene alguna preocupación?
4. ¿Cree que la atención administrada tiene el potencial de impactar (positiva o negativamente) lo siguiente?
 - a. LTSS administrado
 - b. Atención centrada en la persona y administración de atención integrada
 - c. Servicios sociales médicos
 - d. Programas de prevención y bienestar
 - e. Educación y divulgación
 - f. Estándares y programas de calidad
 - g. Reembolso
 - h. Acceso mejorado
 - i. Retención de proveedores calificados
5. ¿Hay algo más que quiera contarnos sobre su experiencia como proveedor/CCO y las personas por las que se preocupa su organización?