NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

التقرير السنوي لعام 2025

بلغة مبسطة

التقرير السنوي لمكتب OPWDD لعام 2025
لغة بسيطة

الموضوعات الواردة في هذه الوثيقة

رسالة من المفوضة Willow Baer	الصفحة 4
الخطة الاستراتيجية لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو (OPWDD)	الصفحة 5
بيانات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو	الصفحة 6
نفقات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو	الصفحة 7
مستجدات الهدف الأول	الصفحة 8
مستجدات الهدف الثاني	الصفحة 10
مستجدات الهدف الثالث	الصفحة 12
وحدة المناصرة ودعم الأقران لدى مكتب OPWDD	الصفحة 14

رسالة من المفوضة Willow Baer

أصدقائي الأعزاء،

هذا العام، عملنا معًا لتحسين الخدمات للأشخاص الذين يعانون من إعاقات تنموية. الأشخاص هم الأولوية لدى مكتب OPWDD. نريد أن يحصل الجميع على ما يحتاجون إليه للعيش والعمل وأن يكونوا جزءًا من مجتمعهم.

أنا فخورة بما قمنا به وممتنة لكل من ساعد في هذا العمل المهم. هذا التقرير هو تحديث لجميع الأعمال التي قام بها مكتب OPWDD في عام 2025 لتحسين نظامنا.

في العام الماضي، قمنا في مكتب OPWDD بدعم الموظفين بتدريب أفضل وفرصة للحصول على ترقيات وأجور أعلى. لقد عملنا أيضًا على تحسين أنظمة الكمبيوتر لدينا حتى نتمكن من تسهيل حصول الأشخاص على الدعم الذي يحتاجون إليه.

لقد عملنا مع الوكالات للتأكد من أن الخدمات عالية الجودة وآمنة. درسنا برامجنا، مثل تنسيق الرعاية والتوجيه الذاتي، لمعرفة ما كان ناجحًا وكيف يمكننا تحسين هذه البرامج. لقد عملنا أيضًا على التأكد من حصول الأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم معقد أو يعانون من أزمة على المساعدة التي يحتاجون إليها.

تُعد معرفة آراء الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية وأسرهم جزءًا كبيرًا من تحسين نظامنا. في العام الماضي، ساعدنا العديد من الأشخاص وأفراد الأسرة في هذا العمل.

في عام 2026، نحن متحمسون لمواصلة العمل معًا لبناء نظام عادل ومحترم ومرحب بالجميع. أتطلع إلى مواصلة هذا العمل معكم جميعًا.

شكرًا لكم على دعمكم واهتمامكم بهذا العمل.

مع جزيل الشكر،

Willow Baer، مفوضة مكتب OPWDD

الخطة الاستراتيجية لمكتب OPWDD

شهد عام 2022 تدشين مكتب OPWDD لخطة استراتيجية جديدة مدتها خمس سنوات.

تحدد الخطة التغييرات التي نود إجراءها خلال السنوات الخمس المقبلة بدءًا من عام 2023 حتى 2027.

تتضمن الخطة أهدافًا وأغراضًا وأنشطة توضح الإجراءات التي سيتخذها مكتب OPWDD من أجل تحسين جودة النظام والخدمات.

يمكنك العثور على نسخة من الخطة على الموقع الإلكتروني لمكتب OPWDD على الرابط www.opwdd.ny.gov

الأهداف والغايات لدى مكتب OPWDD

الهدف الأول: الهدف الأول لمكتب OPWDD يتعلق بالموظفين والتكنولوجيا والعمل مع الآخرين.

- تعزيز القوى العاملة
- تحديث الأدوات والأنظمة لدى مكتب OPWDD
- العمل مع الأشخاص والجمهور

الهدف الثاني: يتعلق الهدف الثاني لمكتب OPWDD بتحسين جودة الخدمات وتبسيط القواعد والبحث عن سُبل جديدة لدعم الأشخاص.

- تحسين الدعم والخدمات
- تبسيط القواعد والسياسات
- البحث عن برامج وخدمات جديدة

الهدف الثالث: يتمثل الهدف الثالث لمكتب OPWDD في تحسين خدمات الدعم المرتكز على الفرد.

- دعم الأطفال والشباب واليافعين
- خدمة الأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة
- الوصول إلى مجتمعات متنوعة

بيانات مكتب OPWDD

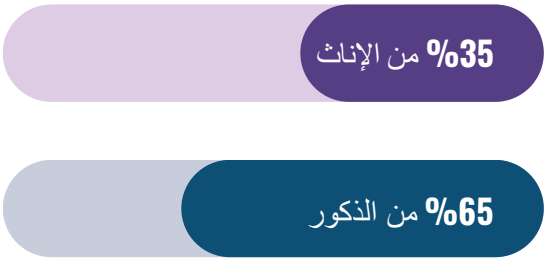
قدم مكتب OPWDD الدعم لأكثر من 135,000 شخص في عام 2024.

كانت نسبة 65% من هؤلاء الأشخاص من الذكور، في حين كانت نسبة 35% من الإناث.

يدعم مكتب OPWDD الأشخاص من جميع الأعمار. كانت نسبة 58% من الأشخاص المدعومين من مكتب OPWDD بالغين تتراوح أعمارهم بين 21 و64 عامًا. كانت نسبة 35% من الأشخاص أطفالاً يبلغون من العمر 20 عامًا أو أقل، في حين كانت نسبة 7% من الأشخاص من كبار السن الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر.

أعمار المستفيدين من الخدمات

النوع الجنساني للمستفيدين من الخدمات



يساعد مكتب OPWDD الأشخاص من العديد من الثقافات المختلفة ومن جميع أنحاء ولاية نيويورك.

في عام 2024، تم تحديد معظم الأشخاص الذين حصلوا على مساعدة من OPWDD على أنهم من ذوي البشرة البيضاء (65.5%). وكانت المجموعة التالية الأكبر من ذوي البشرة السوداء (19.3%)، تلتها المجموعة الآسيوية (4.5%). دعم مكتب OPWDD أيضًا الأشخاص (16.6%) الذين قالوا إنهم من أصل إسباني.

لا يزال مكتب OPWDD يعمل لمعرفة المزيد عن الأشخاص الذين ندعمهم. سنبدأ في الحصول على معلومات حول الهوية الجنسية والنوع الجنساني حتى نتمكن من مشاركة المزيد حول مَن ندعمهم في المستقبل.

$ إنفاق مكتب OPWDD

OPWDD هي وكالة في ولاية نيويورك تساعد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو في الحصول على الخدمات ووسائل الدعم التي يحتاجون إليها. يتم توفير معظم الخدمات من قِبل وكالات أخرى في جميع أنحاء الولاية، ولكن يتم توفير بعضها مباشرة من قِبل مكتب OPWDD.

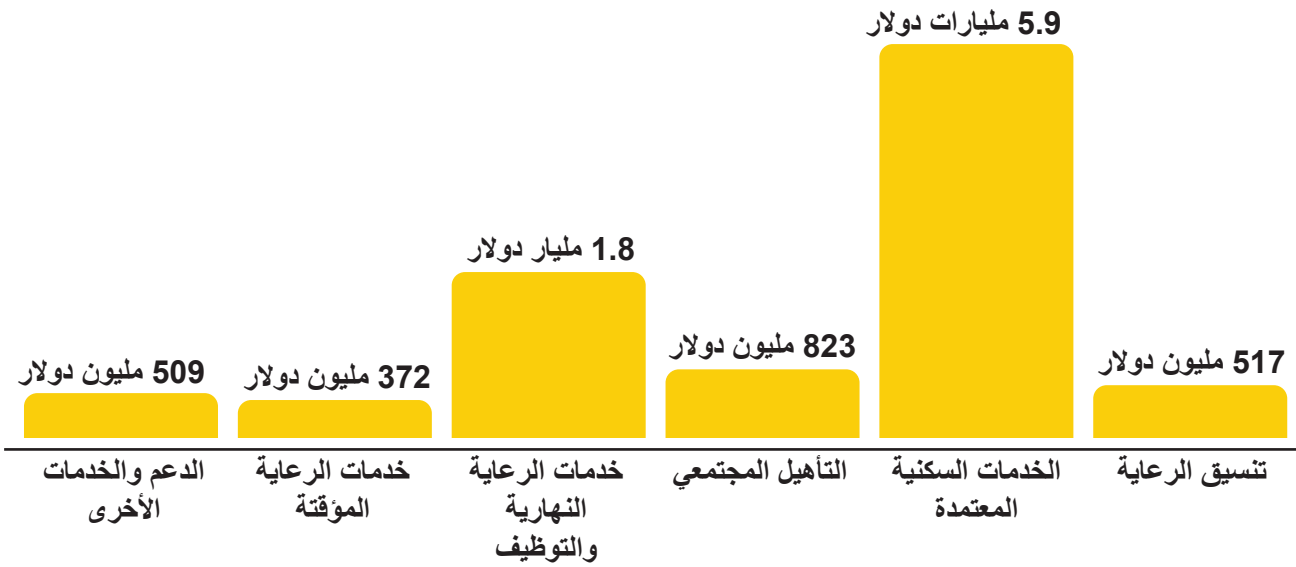
يتم دفع تكاليف خدمات مكتب OPWDD بأموال من صناديق Medicaid الفيدرالية وصناديق ولاية نيويورك.

في عام 2024، أنفق مكتب OPWDD حوالي 10 مليارات دولار من أموال Medicaid لدفع ثمن الخدمات. هذا يساوي حوالي 76,000 دولار للشخص الواحد لمدة عام واحد من الدعم.

في عام 2024، أنفق OPWDD الأموال على ما يلي:

- 517 مليون دولار لتنسيق الرعاية
- 5.9 مليارات دولار على الخدمات السكنية المعتمدة
- 823 مليون دولار للتأهيل المجتمعي
- 1.8 مليار دولار على البرامج اليومية ودعم التوظيف
- 372 مليون دولار على الرعاية المؤقتة
- 509 ملايين دولار على أشكال الدعم والخدمات الأخرى

نفقات برنامج Medicaid حسب فئة الخدمة



تعزيز قوتنا العاملة والتقنيات وسُبل التعاون

استمر مكتب OPWDD في المساعدة في الحصول على المزيد من الموظفين لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة

- على مدار العامين الماضيين، استخدم مكتب OPWDD ومقدمو الخدمات الآخرون حملة تسمى "More Than Work" للمساعدة في توظيف المزيد من مزودي DSPs.
- زار أكثر من 1.6 مليون شخص الموقع الإلكتروني، في حين زار أكثر من 96,000 المواقع الإلكترونية لمقدمي الخدمات للتعرف على الوظائف المحلية.

حصل الموظفون على تدريب مجاني لتعلم مهارات جديدة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أفضل

- شارك 1,300 طالب في التدريب المعتمد بنظام الشهادات المصغرة المقدم من DSP في 21 حرمًا جامعيًا مختلفًا بجامعة SUNY في جميع أنحاء ولاية نيويورك.
- تعرف الموظفون على مواضيع مختلفة مثل الرعاية الواعية بالصدمات، والكفاءة الثقافية، والتخطيط الذي يركز على الأشخاص ومهارات المشرفين في الصفوف الأمامية.

يستخدم مكتب OPWDD التكنولوجيا لتسهيل حصول الأشخاص على الخدمات بشكل أسرع وأسهل

- عمل مكتب OPWDD مع إدارة الصحة للحصول على تمويل فيدرالي لتحسين التكنولوجيا وأنظمة الكمبيوتر لدينا.

أكثر من 1.6 مليون
شخص قاموا بزيارة الموقع الإلكتروني لـ #MoreThanWork

4 مليارات دولار
تم منحها لمقدمي الخدمات والموظفين منذ عام 2022

3,000 مقدم DSP
تعلموا مهارات جديدة وحصلوا على شارة إلكترونية

العمل معًا لجعل مكتب OPWDD أفضل

يعمل مكتب OPWDD مع العديد من الأشخاص والعائلات ومقدمي الخدمات لتحسين نظامنا. نلتقي بأشخاص من جميع أنحاء ولاية نيويورك لمعرفة ما تريدون وأهدافكم للمستقبل.

عقد مكتب OPWDD اجتماعات بالحضور الشخصي في المواقع التالية:

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

عقد مكتب OPWDD أيضًا 5 اجتماعات عبر الإنترنت.

أبرز الأحداث

استضاف مكتب OPWDD خمسة منتديات بالحضور الشخصي في عام 2025

استضاف مكتب OPWDD خمسة منتديات عبر الإنترنت في عام 2025

شارك أكثر من 150 شخصًا الملاحظات مع مكتبOPWDD في المنتديات

استضاف مكتب OPWDD فعاليات للمدافعين عن النفس وللأشخاص الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية

شملت الموضوعات الرئيسية التوجيه الذاتي، والوصول إلى الخدمات، والإسكان، والموظفين، والعمل مع مكتب OPWDD، والشيخوخة

قال العديد من الأشخاص إنهم يريدون مساعدة مكتب OPWDD في إجراء التغييرات

مستجدات الهدف الثاني

الارتقاء بنظامنا من خلال تبني عقلية الابتكار والتغيير

قام مكتب OPWDD بتوصيل الأشخاص الذين يريدون وظائف بالبرامج والتدريب لمساعدتهم في الوصول إلى أهدافهم

- أنهى ما يقرب من 400 شخص تدريبات مهنية محددة.

يعمل مكتب OPWDD مع الأشخاص والأسر ومقدمي الخدمات لتحسين خدمات الإسكان

- يواصل مكتب OPWDD تطوير التكنولوجيا لتسهيل التوفيق بين الأشخاص وخدمات الإسكان التي تناسب احتياجاتهم.
- عمل مكتب OPWDD على تسهيل استخدام البرامج، مثل التكنولوجيا المساعدة وتعديل البيئة والمركبات، والوصول إليها.
- توفر الخدمات التي تديرها الولاية التابعة لمكتب OPWDD السكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الأكثر تعقيدًا.

يعمل مكتب OPWDD على مشروعات مختلفة لتحسين جودة الخدمات

- يعمل OPWDD مع الأطباء والممرضات وأطباء الأسنان لتوفير رعاية صحية ورعاية للأسنان أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تم إنشاء قواعد جديدة لاتخاذ القرار المدعوم لمساعدة الأشخاص في فهم حقوقهم والحصول على الدعم الذي يحتاجون إليه.
- قدم موظفو مكتب OPWDD تدريبًا على العملية والأداة لنظام التقييم المنسق للأشخاص، والأسر، ومقدمي الخدمات في جميع أنحاء نيويورك.

أكثر من 25 مليون دولار
للعيادات الإقليمية للإعاقات في ميزانية 2024

أكثر من 9,800
مراجعة أجراها مكتب OPWDD للموقع

أكثر من 1,200
شخص حصلوا على تدريب عن CAS

العمل مع الأشخاص والأسر لتحسين البرامج

يعمل مكتب OPWDD مع المدافعين عن الذات، والأسر، ومقدمي الخدمات لتحسين التوجيه الذاتي وتنسيق الرعاية.

في عام 2024، بدأ مكتب OPWDD مشروعًا لدراسة ما ينجح حاليًا وما يمكن تحسينه في كلا البرنامجين.

تمت مراجعة هذه الملاحظات وتم استخدامها لإنشاء خطة حول كيفية تحسين التوجيه الذاتي وتنسيق الرعاية.

يمكنك العثور على نسخة من تقارير التوجيه الذاتي وتنسيق الرعاية على الموقع الإلكتروني لمكتب OPWDD.

تقييم CCO	تقييم التوجيه الذاتي
أكثر من 3,000 شخص ومقدم رعاية ومدير رعاية شاركوا	**أكثر من 9,000** من الأشخاص والعائلات ومقدمو الخدمات شاركوا
أكثر من 67 توصية تم إنشاؤها	**8** توصيات تم إنشاؤها
الهدف	**الهدف**
جعل القواعد أسهل للفهم، وتدريب مديري الرعاية بشكل أفضل، ودعمهم للبقاء في وظائفهم	تسهيل الوصول إلى التوجيه الذاتي وتحسين جودة خدمات FI وجعل القواعد أكثر وضوحًا وفهمًا

تعزيز مستوى خدماتنا ودعمنا المرتكز على الفرد

عمل مكتب OPWDD على التأكد من حصول الجميع في ولاية نيويورك على فرص متساوية للحصول على المساعدة والدعم.

- تم تدريب موظفي مكتب OPWDD على كيفية الكتابة بلغة بسيطة والتأكد من توفر الوثائق والنماذج بالعديد من اللغات المختلفة.
- تم تدريب موظفي مكتب OPWDD أيضًا على كيفية مساعدة الأشخاص من مختلف الثقافات والأشخاص الذين يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية.

قام مكتب OPWDD بتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم من خلفيات وثقافات مختلفة ليكونوا مناصرين

- ساعدت أكاديمية القيادة الجديدة الأشخاص في التعرف على كيفية الدفاع عن أنفسهم ومجتمعهم.
- اجتمعت المجموعة عبر الإنترنت وبالحضور الشخصي للتحدث عن كيفية جعل النظام أفضل للجميع.

وجد مكتب OPWDD مجتمعات جديدة للعمل معها

- تواصل مكتب OPWDD مع أمتين، وهما Onondaga وKanien-keha:ka (قبيلة St. Regis Mohawk) لتبادل المعلومات والأفكار.

أكثر من 2,600
من الوثائق تمت ترجمتها إلى أكثر من 60 لغة

أكثر من 4,000
شخص حصل على المساعدة في استخدام خدمات المساعدة اللغوية

أكثر من 80
شخصًا انضم إلى أكاديمية القيادة

دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة

يحتاج بعض الأشخاص الذين يدعمهم مكتب OPWDD إلى خدمات أكثر مما يمكن لمكتب OPWDD تقديمه بمفرده.

لمساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى المزيد من الخدمات، يعمل مكتب OPWDD مع الوكالات الحكومية والمحلية الأخرى لربطهم بأنواع مختلفة من الدعم. تشمل بعض الأمثلة لهذا العمل ما يلي:

- 11 برنامجًا للطوارئ والدعم مع مكتب الصحة العقلية للأشخاص في الأزمات.
- مستشفيان متخصصان يدعمان الأشخاص ذوي الاحتياجات الطبية المعقدة.
- وحدة مستشفى خاصة واحدة في Syracuse للشباب الذين لديهم سلوكيات صعبة.
- ساعد موظفو مكتب OPWDD مقدمي الخدمات في إدارة المشكلات المعقدة لأكثر من 40 شخصًا في أزمة.

يساعد مكتب OPWDD العديد من الأشخاص الذين لديهم احتياجات معقدة أو يحتاجون إلى مساعدة طارئة.

تساعد المنازل الانتقالية الشاملة للبالغين
(Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH)
الجديدة الأشخاص الذين ينتقلون من مكان إلى آخر.

لدى مكتب OPWDD
9 برامج CATH عبر
ولاية نيويورك

سيضيف مكتب OPWDD
3 برامج CATH أخرى
في الفترة بين عامي
2026 و2027

توجد برامج CATH في
5 من مناطق عمليات
الولاية الـ 6

يظل الأشخاص في برامج
CATH لمدة 14 شهرًا في
المتوسط

لقد نجح خريجو CATH
ويحتاجون إلى دعم أقل عندما
يكونون مستعدين للمغادرة

تمنح برامج CATH الأشخاص
مساحة لتعلم المهارات، وأن يصبحوا
جزءًا من المجتمع

وحدة المناصرة ودعم الأقران لدى مكتب OPWDD

نبذة عنا

تشمل وحدة المناصرة ودعم الأقران متخصصين من الأقران والمناصرين للأفراد والأسر.

لقد عاش هؤلاء المناصرون التجربة واستخدموا هذه التجربة لدعم الأشخاص، وتحسين خدمات مكتب OPWDD، ومساعدة مكتب OPWDD في التواصل بشكل أفضل مع الجمهور لجعل الوكالة أكثر سهولة في الوصول إليها وأكثر إنصافًا.

يدعم هؤلاء المناصرون الأشخاص في جميع أنحاء ولاية نيويورك.

عملنا

الدعوة والتثقيف والتحسين.

يقوم المناصرون لدى مكتب OPWDD بمشاركة المعلومات ومساعدة الأشخاص في الوصول إلى الخدمات وأن يصبحوا مناصرين أقوى لأنفسهم. ويقومون أيضًا بتدريب الأشخاص والمجموعات على عملهم وعمل الوكالة.

في الفترة بين عامي 2024 و2025:

- أكثر من **30** فاعلية عامة
- أكثر من **45** دورة تدريبية للموظفين
- أكثر من **50** حالة دعم الأقران
- أكثر من **15** عضوية في اللجان

كيفية التواصل

يمكن للأشخاص التواصل مع وحدة المناصرة ودعم الأقران لطرح الأسئلة أو معرفة المزيد أو طلب الدعم.

البريد الإلكتروني: advocacy@opwdd.ny.gov

الموارد

- المدونة الصوتية Accessing Life
- صفحة الويب الخاصة بالدعوة الذاتية

Office for People With Developmental Disabilities

حقوق الطبع والنشر © لمكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي إعاقات النمو

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26 ديسمبر 2025