NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Rapport annuel 2025

en langage clair

Rapport annuel 2025 de l'OPWDD

Langage clair

Sujets abordés dans ce document

Un message de la commissaire Willow Baer	Page 4
Plan stratégique de l’OPWDD	Page 5
Données de l’OPWDD	Page 6
Dépenses de l’OPWDD	Page 7
Objectif 1 : Mises à jour	Page 8
Objectif 2 : Mises à jour	Page 10
Objectif 3 : Mises à jour	Page 12
Unité de défense et de soutien par les pairs de l'OPWDD	Page 14

Un message de la commissaire Willow Baer

Chers amis,

Cette année, nous avons travaillé ensemble pour améliorer les services destinés aux personnes atteintes de troubles du développement. Les personnes sont la priorité absolue de l'OPWDD. Nous voulons que chacun ait ce dont il a besoin pour vivre, travailler, et faire partie de sa communauté.

Je suis fière de ce que nous avons accompli et je suis reconnaissante à tous ceux qui ont contribué à nos réalisations. Ce rapport fait le point sur tout le travail effectué par l'OPWDD en 2025 pour améliorer notre système.

L'année dernière, à l'OPWDD, nous avons soutenu le personnel en lui offrant des formations, en lui donnant la possibilité d'obtenir des promotions, et en augmentant les salaires. Nous avons également travaillé pour améliorer nos systèmes informatiques afin de permettre aux utilisateurs d'obtenir plus facilement le soutien dont ils ont besoin.

Nous avons travaillé avec des agences pour nous assurer que les services étaient sûrs et de haute qualité. Nous avons étudié nos programmes, tels que la coordination des soins et l'auto-direction, pour en déterminer les points forts et comprendre comment nous pourrions les améliorer. Nous nous sommes également efforcés de faire en sorte que les personnes nécessitant un soutien complexe ou se trouvant en situation de crise reçoivent l'aide dont elles ont besoin.

Pour améliorer notre système, nous devons avant tout écouter les personnes atteintes de troubles du développement et leurs familles. L'année dernière, de nombreuses personnes et membres de leurs familles nous ont aidés dans cette tâche.

En 2026, nous serons ravis de continuer à travailler ensemble pour créer un système juste, respectueux, et accueillant pour tous. J'ai hâte de poursuivre ce travail avec vous tous.

Je vous remercie pour votre soutien et pour l'intérêt que vous portez à cet effort.

Avec toute ma reconnaissance,

Willow Baer, commissaire de l'OPWDD

Plan stratégique de l'OPWDD

En 2022, l'OPWDD a créé un nouveau plan stratégique sur cinq ans.

Le plan présente les changements que nous aimerions apportés au cours des cinq prochaines années entre 2023 et 2027.

Le plan comporte des buts, des objectifs et des activités qui expliquent ce que fera l'OPWDD pour améliorer le système et les services.

Vous trouverez une copie du plan sur le site de l'OPWDD à www.opwdd.ny.gov

Buts et objectifs de l'OPWDD

Objectif 1 : Le premier objectif de l'OPWDD concerne le personnel, la technologie, et la collaboration avec les autres.

- Renforcer les effectifs
- Mettre à jour les outils et les systèmes de l'OPWDD
- Travailler avec les personnes et le public

Objectif 2 : Le deuxième objectif de l'OPWDD vise à améliorer les services, à simplifier les règles, et à chercher de nouvelles façons d'aider les personnes.

- Améliorer les soutiens et les services
- Simplifier les règles et les politiques
- Rechercher de nouveaux programmes et services

Objectif 3 : Le troisième objectif de l'OPWDD consiste à améliorer les soutiens centrés sur la personne.

- Soutenir les enfants, les adolescents, et les jeunes adultes
- Servir les personnes ayant des besoins complexes
- Entrer en contact avec des communautés diverses

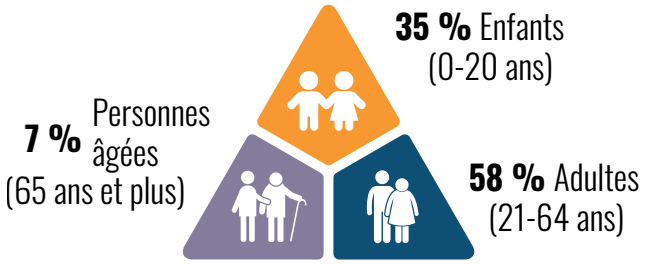
Données de l'OPWDD

En 2024, l'OPWDD a apporté son soutien à plus de 135 000 personnes.

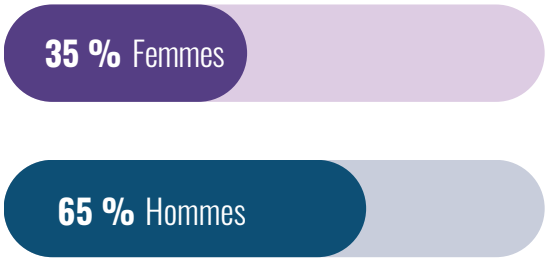
65 % de ces personnes étaient des hommes et 35 % des femmes.

L'OPWDD soutient les personnes de tous âges. 58 % des personnes soutenues par l'OPWDD étaient des adultes âgés de 21 à 64 ans. 35 % des personnes étaient des enfants âgés de 20 ans ou moins et 7 % des personnes âgées de 65 ans ou plus.

Âge des personnes soutenues



Sexe des personnes soutenues



L'OPWDD vient en aide à des personnes de nombreuses cultures différentes et de toutes les régions de l'État de New York.

En 2024, la plupart des personnes ayant bénéficié de l'aide de l'OPWDD se sont identifiées comme étant blanches (65,5 %). Le deuxième groupe le plus important était celui des Noirs (19,3 %), suivi par celui des Asiatiques (4,5 %). L'OPWDD a également soutenu les personnes s'étant déclaré d'origine hispanique (16,6 %).

L'OPWDD s'efforce toujours d'en savoir plus sur les personnes que nous soutenons. Nous allons commencer à recueillir des informations sur l'identité de genre et le sexe afin d'être mieux informés sur les personnes à notre charge à l'avenir.

$ Dépenses de l'OPWDD

L'OPWDD est une agence de l'État de New York qui aide les personnes atteintes de troubles du développement à obtenir les services et les soutiens dont elles ont besoin. La plupart des services sont fournis par d'autres agences de l'État, mais certains sont fournis directement par l'OPWDD.

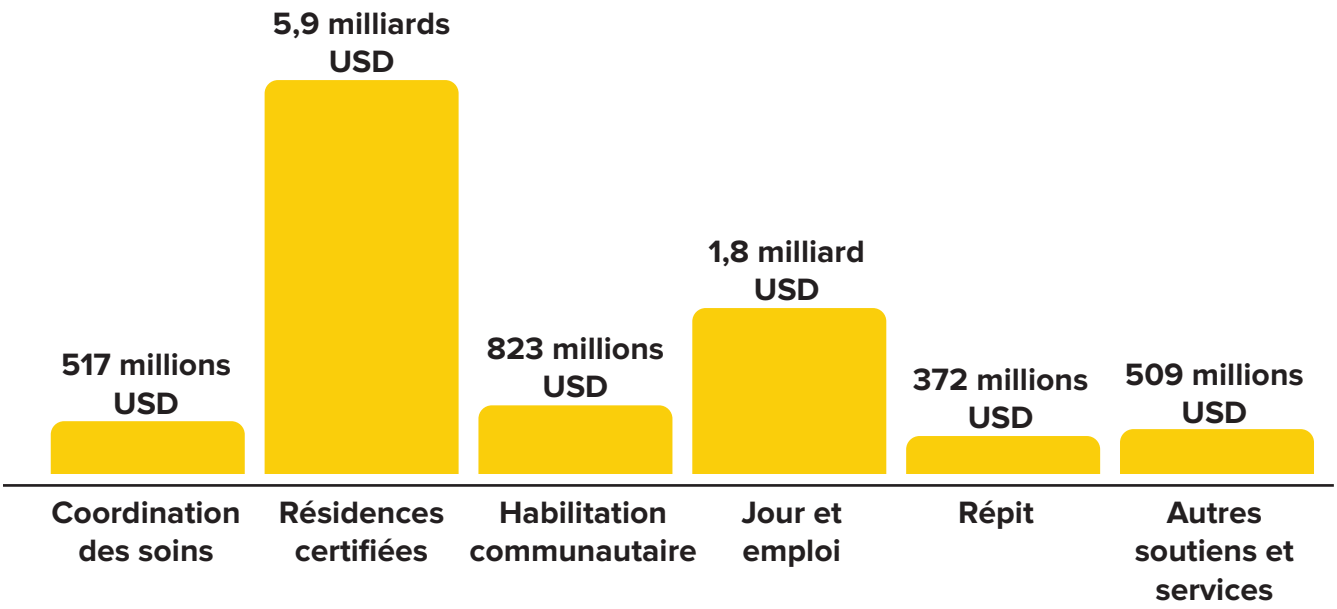
Les services de l'OPWDD sont financés par des fonds fédéraux Medicaid et des fonds de l'État de New York.

En 2024, l'OPWDD a dépensé environ 10 milliards de dollars en fonds Medicaid pour payer les services. Cela équivaut à environ 76 000 dollars par personne pour une année de soutien.

En 2024, l'OPWDD a dépensé de l'argent pour les objectifs suivants :

- 517 millions de dollars pour la coordination des soins
- 5,9 milliards de dollars pour les services résidentiels certifiés
- 823 millions de dollars pour l'habilitation communautaire
- 1,8 milliard de dollars pour les soutiens Jour et emploi
- 372 millions de dollars pour le Répit
- 509 millions de dollars pour d'autres soutiens et services

Dépenses de Medicaid par catégorie de service



Objectif 1 : Mises à jour

Renforcer notre personnel, notre technologie et notre collaboration

L'OPWDD a continué à aider à recruter davantage de personnel pour aider les personnes handicapées

- Ces deux dernières années, l'OPWDD et d'autres prestataires ont lancé une campagne intitulée « More Than Work » pour aider à recruter davantage de personnel DSP.
- Plus de 1,6 million de personnes ont visité le site Web et plus de 96 000 se sont rendues sur les sites Web des prestataires pour en savoir plus sur les emplois locaux.

Le personnel a bénéficié de formations gratuites pour acquérir de nouvelles compétences afin de mieux aider les personnes handicapées

- 1 300 étudiants ont suivi une formation de microcertification des DSP sur 21 campus SUNY de l'État de New York.
- Le personnel s'est informé sur différents sujets tels que les soins tenant compte des traumatismes, les compétences culturelles, la planification centrée sur la personne, et les compétences des superviseurs de première ligne.

L'OPWDD utilise la technologie pour permettre aux utilisateurs d'accéder à des services plus rapidement et plus facilement

- L'OPWDD a travaillé avec le Département de la santé (Department of Health) pour obtenir des fonds fédéraux afin d'améliorer notre technologie et nos systèmes informatiques.

Plus de 1,6 million de personnes ont visité le site #MoreThanWork

4 milliards USD ont été consacrés aux prestataires et au personnel depuis 2022

3 000 DSP ont acquis de nouvelles compétences et obtenu un badge électronique

Travailler ensemble pour améliorer l'OPWDD

L'OPWDD travaille avec de nombreuses personnes, familles et prestataires pour améliorer notre système. Nous rencontrons des personnes dans tout l'État de New York pour découvrir vos souhaits et vos objectifs pour l'avenir.

L'OPWDD a tenu des réunions en personne à :

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

L'OPWDD a également tenu 5 réunions en ligne.

FAITS MARQUANTS

L'OPWDD a organisé cinq forums en présentiel en 2025

L'OPWDD a organisé cinq forums en ligne en 2025

Plus de 150 personnes ont partagé des commentaires avec l'OPWDD lors des forums

L'OPWDD a organisé des événements pour les auto-représentants et pour les personnes parlant d'autres langues que l'anglais

Les principaux sujets étaient l'auto-direction, l'accès aux services, le logement, le personnel, la collaboration avec l'OPWDD, et le vieillissement

De nombreuses personnes ont affirmé vouloir aider l'OPWDD à mettre en œuvre des changements

Objectif 2 : Mises à jour

Transformer notre système par le biais de l'innovation et du changement

L'OPWDD a soutenu des personnes à la recherche d'un emploi grâce à des programmes et à des formations visant à les aider à atteindre leurs objectifs

- Près de 400 personnes ont suivi des formations spécifiques à leur carrière.

L'OPWDD travaille avec les personnes, les familles et les prestataires pour améliorer les services de logement

- L'OPWDD continue de développer des technologies pour permettre aux personnes de trouver plus facilement un logement adapté à leurs besoins.
- L'OPWDD s'est efforcée de rendre des programmes tels que les technologies d'assistance et les modifications environnementales et véhiculaires plus accessibles et plus conviviaux.
- Les services opérés par l'État de l'OPWDD fournissent des logements aux personnes ayant les besoins les plus complexes.

L'OPWDD travaille sur différents projets visant à améliorer la qualité des services

- L'OPWDD travaille avec des médecins, des infirmiers et des dentistes pour fournir de meilleurs soins de santé et dentaires aux personnes handicapées.
- De nouvelles règles ont été créées pour la prise de décision assistée afin d'aider les personnes à comprendre leurs droits et à obtenir le soutien dont elles ont besoin.
- Le personnel de l'OPWDD a dispensé des formations sur le processus et l'outil du système d'évaluation coordonnée aux personnes, aux familles et aux prestataires de tout l'État de New York.

Plus de 25 millions USD pour les cliniques régionales pour les personnes handicapées dans le budget 2024

PLUS DE 9 800 visites de sites ont été effectuées par l'OPWDD

PLUS DE 1 200 personnes ont été formées au CAS

Travailler avec les personnes et les familles pour améliorer les programmes

L'OPWDD travaille avec des auto-représentants, des familles et des prestataires pour améliorer l'auto-direction et la coordination des soins.

En 2024, l'OPWDD a lancé un projet visant à déterminer ce qui fonctionne et ce qui pourrait être amélioré dans le cadre des deux programmes.

Ces commentaires ont été examinés et utilisés pour créer un plan visant à améliorer l'auto-direction et la coordination des soins.

Vous pouvez trouver des copies des rapports sur l'auto-direction et la coordination des soins sur le site de l'OPWDD.

Évaluation du CCO	Évaluation de l'auto-direction
PLUS DE 3 000 personnes, prestataires et gestionnaires de soins ont participé	**Plus de 9 000** personnes, familles et prestataires ont participé
Plus de 67 recommandations ont été créées	**8** recommandations ont été créées
Objectif	**Objectif**
Faciliter la compréhension des règles, mieux former les gestionnaires de soins et les aider à conserver leur emploi	Faciliter l'accès à l'auto-direction, améliorer la qualité des services financiers, et rendre les règles plus claires et compréhensibles

Objectif 3 : Mises à jour

Améliorer nos soutiens et services centrés sur la personne

L'OPWDD a fait en sorte que tous les habitants de l'État de New York aient un accès égal à l'aide et au soutien

- Le personnel de l'OPWDD a été formé à la rédaction en langage clair et a l'assurance que les documents et les formulaires soient disponibles dans de nombreuses langues.
- Le personnel de l'OPWDD a également été formé à la manière d'aider les personnes de différentes cultures et les personnes parlant une langue autre que l'anglais.

L'OPWDD a enseigné aux personnes handicapées et à leurs familles d'origines et de cultures différentes à défendre leurs droits

- Une nouvelle Académie de leadership a aidé les personnes à apprendre à défendre leurs droits et ceux de leur communauté.
- Le groupe s'est réuni en ligne et en personne pour discuter de la manière d'améliorer le système pour tous.

L'OPWDD a trouvé de nouvelles communautés avec lesquelles travailler

- L'OPWDD a établi des liens avec deux nations, les Onondagas et les Kanien'kehá:ka (tribu mohawk de Saint-Régis) pour échanger des informations et des idées.

Plus de 2 600
documents ont été traduits dans plus de 60 langues

Plus de 4 000
personnes ont reçu de l'aide pour utiliser les services d'accès linguistique

Plus de 80
personnes ont rejoint une Académie de leadership

Soutenir les personnes ayant des besoins complexes

Certaines personnes soutenues par l'OPWDD ont besoin de davantage de services que ce que l'OPWDD peut fournir par elle-même.

Pour aider les personnes qui ont besoin de davantage de services, l'OPWDD travaille avec d'autres agences nationales et locales pour les mettre en contact avec différents types de soutien. Quelques exemples :

- 11 programmes d'urgence et de soutien avec le Bureau de la santé mentale (Office of Mental Health) pour les personnes en situation de crise.
- Deux hôpitaux spécialisés qui prennent en charge les personnes ayant des besoins médicaux complexes.
- Une unité hospitalière spéciale à Syracuse pour les jeunes ayant des comportements difficiles.
- Le personnel de l'OPWDD a aidé les prestataires à gérer les problèmes complexes de plus de 40 personnes en situation de crise.

L'OPWDD vient en aide à de nombreuses personnes qui ont des besoins complexes ou qui ont besoin d'une aide d'urgence.

Les nouveaux foyers transitoires complets pour adultes (Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH) aident les personnes qui passent d'un cadre de vie à un autre.

L'OPWDD propose 9 programmes CATH dans l'État de New York

L'OPWDD ajoutera 3 programmes CATH supplémentaires en 2026-2027

Il existe des programmes CATH dans 5 des 6 régions opérationnelles de l'État

Les participants aux programmes CATH y séjournent en moyenne 14 mois

Les diplômés CATH ont complété leur formation et ont besoin de moins de soutien lorsqu'ils s'apprêtent à partir

Les programmes CATH permettent aux personnes d'acquérir des compétences et de faire partie de la communauté

Unité de défense et de soutien par les pairs de l'OPWDD

Qui nous sommes

L'unité de défense et de soutien par les pairs (Advocacy and Peer Support Unit) comprend des spécialistes et des défenseurs des personnes et des familles qui sont également des pairs.

Ces défenseurs ont une expérience vécue et l'utilisent pour aider les personnes, améliorer les services de l'OPWDD, et aider l'OPWDD à mieux communiquer avec le public afin de rendre l'agence plus accessible et plus équitable.

Ces défenseurs sont au service des personnes dans tout l'État de New York.

Ce que nous faisons

Défendre, éduquer, et **améliorer.**

Les défenseurs de l'OPWDD partagent des informations, aident les personnes à accéder aux services, et deviennent des défenseurs plus acharnés de leurs droits. Ils offrent également des formations individuelles ou en groupe sur leur travail et sur l'agence.

En 2024-2025 :

- **Plus de 30** événements publics
- **Plus de 45** formations pour le personnel
- **Plus de 50** cas de soutien par les pairs
- **Plus de 15** participations à des comités

Comment se connecter

Toute personne peut contacter l'unité de défense et de soutien par les pairs pour poser des questions, obtenir des informations supplémentaires, ou demander de l'aide.

Adresse électronique : advocacy@opwdd.ny.gov

Ressources

- Podcast Accessing Life
- Page Web sur l'auto-représentation

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Copyright © Bureau pour les personnes atteintes de troubles du développement de l'État de New York

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26 décembre 2025