NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Rapporto annuale 2025

in linguaggio semplice

Rapporto annuale 2025 OPWDD

in linguaggio semplice

Argomenti trattati in questo documento

Messaggio dalla commissaria Willow Baer	Pagina 4
Piano strategico OPWDD	Pagina 5
Dati OPWDD	Pagina 6
Spesa OPWDD	Pagina 7
Aggiornamenti obiettivo 1	Pagina 8
Aggiornamenti obiettivo 2	Pagina 10
Aggiornamenti obiettivo 3	Pagina 12
Unità di advocacy e sostegno reciproco dell'OPWDD	Pagina 14

Messaggio dalla commissaria Willow Baer

Cari amici,

quest'anno abbiamo lavorato insieme per migliorare i servizi destinati alle persone con disabilità dello sviluppo. Le persone sono la priorità dell'OPWDD. Vogliamo che tutti abbiano ciò di cui hanno bisogno per vivere, lavorare e far parte della propria comunità.

Sono orgogliosa di ciò che abbiamo fatto e grata a tutti coloro che mi hanno aiutata in questo importante lavoro. Questo rapporto è un aggiornamento su tutto il lavoro svolto dall'OPWDD nel 2025 per migliorare il nostro sistema.

L'anno scorso all'OPWDD abbiamo sostenuto il personale con una migliore formazione, la possibilità di ottenere promozioni e una retribuzione più alta. Abbiamo anche lavorato per migliorare i nostri sistemi informatici in modo da rendere più facile per le persone ottenere l'assistenza di cui hanno bisogno.

Abbiamo collaborato con le agenzie per assicurarci che i servizi siano di qualità elevata e sicuri. Abbiamo studiato i nostri programmi, come coordinamento dell'assistenza e autodeterminazione, per scoprire cosa funzionava e cosa possiamo fare per migliorarli. Abbiamo anche lavorato per assicurarci che le persone che necessitano di assistenza complessa o sono in crisi abbiano l'aiuto di cui hanno bisogno.

Una parte importante del miglioramento del nostro sistema consiste nell'ascoltare le persone con disabilità dello sviluppo e le loro famiglie. L'anno scorso molte persone e familiari ci hanno aiutato in questo lavoro.

Nel 2026 siamo entusiasti di continuare a lavorare insieme per costruire un sistema equo, rispettoso e accogliente per tutti. Non vedo l'ora di continuare questo lavoro con tutti voi.

Grazie per il vostro sostegno e l'attenzione dedicata a questo lavoro.

Con gratitudine,

Willow Baer, commissaria dell'OPWDD

Piano strategico OPWDD

Nel 2022 l'OPWDD ha stilato un nuovo Piano strategico quinquennale.

Il Piano presenta i cambiamenti che vorremmo apportare nei prossimi cinque anni, dal 2023 al 2027.

Il Piano prevede finalità, obiettivi e attività che spiegano che cosa intende fare l'OPWDD per migliorare il sistema e i servizi.

È possibile trovare una copia del Piano sul sito web dell'OPWDD all'indirizzo www.opwdd.ny.gov

Finalità e obiettivi dell'OPWDD

Obiettivo 1: il primo obiettivo dell'OPWDD riguarda il personale, la tecnologia e la collaborazione con gli altri.

- Potenziare la forza lavoro
- Aggiornare gli strumenti e i sistemi dell'OPWDD
- Lavorare con le persone e con il pubblico

Obiettivo 2: il secondo obiettivo dell'OPWDD riguarda il miglioramento dei servizi, la semplificazione delle regole e l'individuazione di nuove modalità per assistere le persone.

- Migliorare l'assistenza e i servizi
- Semplificare le regole e le politiche
- Valutare nuovi programmi e servizi

Obiettivo 3: il terzo obiettivo dell'OPWDD riguarda il miglioramento dell'assistenza rivolta alla persona.

- Assistere bambini, ragazzi e giovani adulti
- Assistere le persone con esigenze complesse
- Arrivare a comunità diversificate

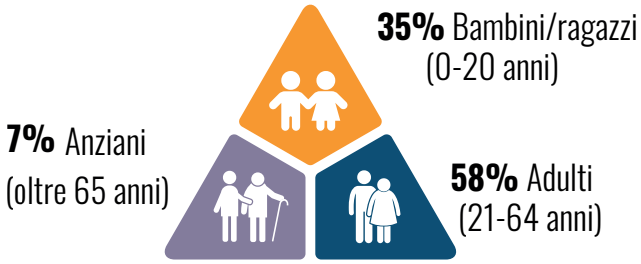
Dati OPWDD

Nel 2024 l'OPWDD ha assistito più di 135.000 persone.

Il 65% di queste persone erano uomini e il 35% erano donne.

L'OPWDD assiste persone di tutte le età. Il 58% delle persone assistite dall'OPWDD erano adulti di età compresa tra i 21 e i 64 anni. Il 35% delle persone erano bambini e ragazzi fino ai 20 anni e il 7% delle persone erano anziani dai 65 anni in su.

Età delle persone assistite



Sesso delle persone assistite

L'OPWDD aiuta persone provenienti da molte culture diverse e da tutte le parti dello Stato di New York.

Nel 2024 la maggior parte delle persone assistite dall'OPWDD erano bianche (65,5%). Il successivo gruppo più numeroso era quello di persone nere (19,3%), seguite dalle persone asiatiche (4,5%). L'OPWDD ha anche assistito persone (16,6%) che hanno dichiarato di essere di origine ispanica.

L'OPWDD sta ancora lavorando per ottenere maggiori informazioni sulle persone che assistiamo. Inizieremo a raccogliere informazioni sull'identità di genere e sul sesso in modo da poter condividere maggiori informazioni in futuro sulle persone che assistiamo.

$ Spesa OPWDD

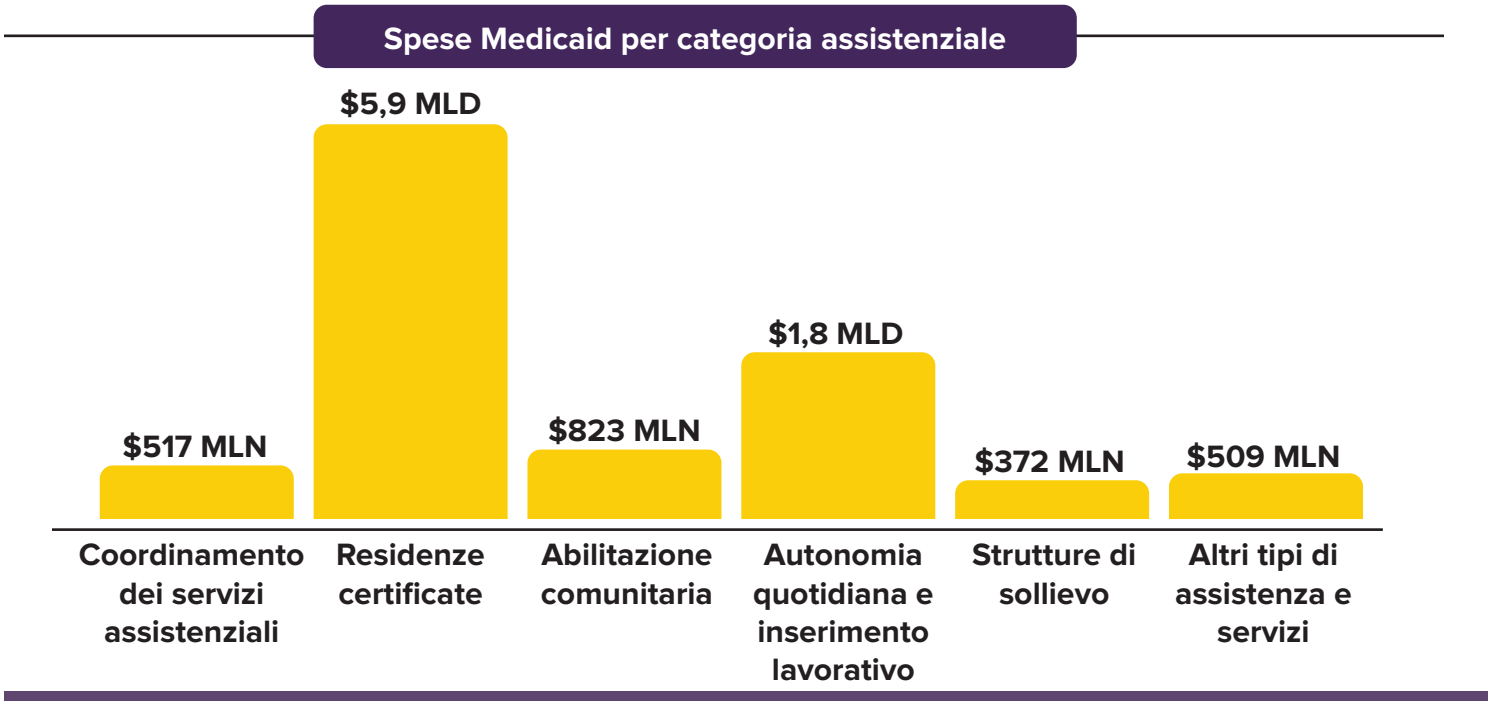
L'OPWDD è un'agenzia dello Stato di New York che aiuta le persone con disabilità dello sviluppo a ottenere i servizi e l'assistenza di cui hanno bisogno. La maggior parte dei servizi è fornita da altre agenzie in tutto lo Stato, ma alcuni sono forniti direttamente dall'OPWDD.

I servizi dell'OPWDD sono finanziati con fondi federali Medicaid e fondi dello Stato di New York.

Nel 2024 l'OPWDD ha speso circa 10 miliardi di dollari di fondi Medicaid per pagare i servizi, ovvero circa 76.000 dollari a persona per un anno di assistenza.

Nel 2024 gli importi spesi dall'OPWDD sono:

- 517 milioni di dollari per il coordinamento dei servizi assistenziali
- 5,9 miliardi di dollari per i servizi residenziali certificati
- 823 milioni di dollari per l'abilitazione comunitaria
- 1,8 miliardi di dollari per programmi di autonomia quotidiana e inserimento lavorativo
- 372 milioni di dollari per le strutture di sollievo
- 509 milioni di dollari per altri tipi di assistenza e servizi



Aggiornamenti obiettivo 1

Potenziare la nostra forza lavoro, la tecnologia e la collaborazione

L'OPWDD ha continuato ad aiutare a ottenere più personale per assistere le persone con disabilità

- Negli ultimi due anni l'OPWDD e altri operatori hanno utilizzato la campagna "More Than Work" per aiutare ad assumere più DSP.
- Oltre 1,6 milioni di persone hanno visitato il sito web e più di 96.000 hanno visitato i siti web degli operatori per maggiori informazioni sulle offerte di lavoro locali.

Il personale ha ricevuto formazione gratuita per acquisire nuove competenze mirate a una migliore assistenza delle persone con disabilità

- 1.300 studenti hanno preso parte alla formazione del programma di microcredenziali SUNY per DSP in 21 campus SUNY nello Stato di New York.
- Il personale ha appreso vari argomenti come l'assistenza informata sui traumi, la competenza culturale, la pianificazione incentrata sulla persona e le competenze di supervisore in prima linea.

L'OPWDD utilizza la tecnologia per consentire alle persone di ottenere servizi in modo più facile e veloce

- L'OPWDD ha collaborato con il Dipartimento della salute per ottenere finanziamenti federali mirati al miglioramento della nostra tecnologia e dei nostri sistemi informatici.

Oltre 1,6 milioni di persone hanno visitato il sito web #MoreThanWork

4 miliardi di dollari versati a operatori e personale dal 2022

3.000 DSP hanno acquisito nuove competenze e ottenuto un e-badge

Lavorare insieme per migliorare l'OPWDD

L'OPWDD collabora con molte persone, famiglie e agenzie per migliorare il nostro sistema. Incontriamo persone in tutto lo Stato di New York per sapere cosa desiderano e quali sono i loro obiettivi per il futuro.

L'OPWDD ha organizzato incontri in presenza a:

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

Inoltre, l'OPWDD ha organizzato 5 incontri online.

IN EVIDENZA

L'OPWDD ha organizzato cinque forum in presenza nel 2025

L'OPWDD ha organizzato cinque forum online nel 2025

Nel corso dei forum l'OPWDD ha potuto ascoltare le opinioni di oltre 150 persone

L'OPWDD ha organizzato eventi per la difesa dei propri diritti e per le persone che parlano lingue diverse dall'inglese

Gli argomenti principali erano autodeterminazione, accesso ai servizi, alloggi, personale, collaborazione con l'OPWDD e invecchiamento

Molte persone hanno detto di voler aiutare l'OPWDD ad apportare modifiche

Aggiornamenti obiettivo 2

Trasformare il nostro sistema attraverso l'innovazione e il cambiamento

L'OPWDD ha messo in contatto persone in cerca di lavoro con programmi e formazione per aiutarle a raggiungere i loro obiettivi

- Quasi 400 persone hanno completato corsi di formazione professionali specifici.

L'OPWDD sta lavorando con persone, famiglie e operatori per migliorare i servizi abitativi

- L'OPWDD continua a sviluppare tecnologie per facilitare l'abbinamento delle persone agli alloggi che rispondono alle loro esigenze.
- L'OPWDD ha lavorato per rendere programmi come tecnologia assistiva e modifiche ambientali e dei veicoli più facili da usare e da ottenere.
- I servizi gestiti dallo Stato dell'OPWDD forniscono alloggi alle persone con le esigenze più complesse.

L'OPWDD sta lavorando a diversi progetti per migliorare la qualità dei servizi

- L'OPWDD sta collaborando con medici, infermieri e dentisti per fornire migliori cure sanitarie e dentistiche alle persone con disabilità.
- Sono state create nuove regole per il processo decisionale assistito mirate ad aiutare le persone a comprendere i propri diritti e ottenere l'assistenza di cui hanno bisogno.
- Il personale dell'OPWDD ha fornito formazione sul processo e sullo strumento del Sistema coordinato di valutazione a persone, famiglie e operatori in tutto lo Stato di New York.

Oltre 25 milioni di dollari
per le cliniche regionali per disabili nel bilancio del 2024

Oltre 9.800
analisi dei siti completate dall'OPWDD

Oltre 1.200
persone formate sul CAS

Lavorare con persone e famiglie per migliorare i programmi

L'OPWDD ha collaborato con i diretti interessati, famiglie e operatori per migliorare l'autodeterminazione e il coordinamento dell'assistenza.

Nel 2024 l'OPWDD ha dato inizio a un progetto per determinare cosa funziona e cosa può essere migliorato in entrambi i programmi.

Quel feedback è stato esaminato e utilizzato per creare un piano su come migliorare l'autodeterminazione e il coordinamento dell'assistenza.

Una copia dei rapporti su autodeterminazione e coordinamento dell'assistenza è reperibile sul sito web dell'OPWDD.

Valutazione CCO	Valutazione dell'autodeterminazione
Oltre 3.000 persone, operatori e responsabili dell'assistenza hanno partecipato	**Oltre 9.000** persone, famiglie e operatori hanno partecipato
Oltre 67 consigli formulati	**8** consigli formulati
Obiettivo	**Obiettivo**
Rendere le regole più facili da capire, formare meglio i responsabili dell'assistenza e aiutarli a mantenere il loro posto di lavoro	Facilitare l'accesso all'autodeterminazione, migliorare la qualità dei servizi FI e rendere le regole più chiare e comprensibili

Aggiornamenti obiettivo 3

Migliorare la nostra assistenza e i servizi orientati alla persona

L'OPWDD ha lavorato per garantire che tutti nello Stato di New York abbiano pari accesso all'assistenza e al supporto

- Il personale dell'OPWDD ha ricevuto formazione su come scrivere in linguaggio semplice e assicurarsi che documenti e moduli siano disponibili in varie lingue.
- Il personale dell'OPWDD ha ricevuto formazione anche su come aiutare persone provenienti da culture diverse e persone che parlano lingue diverse dall'inglese.

L'OPWDD ha insegnato alle persone con disabilità e alle loro famiglie provenienti da contesti e culture diverse a sostenere i propri diritti

- Una nuova "Leadership Academy" ha aiutato le persone a imparare come difendere i propri diritti e quelli della loro comunità.
- Il gruppo si è riunito online e in presenza per parlare di come migliorare il sistema per tutti.

L'OPWDD ha trovato nuove comunità con cui lavorare

- L'OPWDD si è messo in contatto con due nazioni, Onondaga e Kanien-keha:ka (tribù Mohawk di St. Regis), per condividere informazioni e idee.

Oltre 2.600
documenti sono stati tradotti in più di 60 lingue

Oltre 4.000
persone sono state aiutate con i servizi di accesso linguistico

Oltre 80
persone si sono iscritte a una Leadership Academy

Assistere le persone con esigenze complesse

Alcune persone assistite dall'OPWDD hanno bisogno di più servizi di quelli che l'OPWDD può fornire autonomamente.

Per aiutare le persone che necessitano di più servizi, l'OPWDD collabora con altre agenzie statali e locali per metterle in contatto con diversi tipi di assistenza. Ecco alcuni esempi:

- 11 programmi di emergenza e assistenza con l'Ufficio per la salute mentale (Office of Mental Health) per le persone in crisi.
- Due ospedali specializzati che assistono persone con esigenze mediche complesse.
- Un'unità ospedaliera speciale a Syracuse per giovani con comportamenti difficili.
- Il personale dell'OPWDD ha aiutato gli operatori a gestire problemi complessi per più di 40 persone in crisi.

L'OPWDD aiuta molte persone che hanno esigenze complesse o hanno bisogno di aiuto di emergenza.

Nuove residenze di transizione onnicomprensive per adulti (Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH) aiutano le persone che stanno passando da un tipo di residenza a un altro.

L'OPWDD ha 9 programmi CATH in tutto lo Stato di New York

L'OPWDD aggiungerà altri 3 programmi CATH nel 2026-2027

Ci sono programmi CATH in 5 delle 6 regioni operative statali

Le persone che partecipano ai programmi CATH rimangono in media 14 mesi

Gli abilitati al CATH hanno successo e bisogno di meno assistenza quando sono pronti a trasferirsi

I programmi CATH offrono alle persone spazio per acquisire competenze e far parte della comunità

Unità di advocacy e sostegno reciproco dell'OPWDD

Chi siamo

L'unità di advocacy e sostegno reciproco include Specialisti paritari e Sostenitori per individui e famiglie.

Questi sostenitori hanno vissuto esperienze di disabilità e utilizzano queste esperienze per assistere le persone, migliorare i servizi dell'OPWDD e aiutare l'OPWDD a comunicare meglio con il pubblico per rendere l'agenzia più accessibile ed equa.

Questi sostenitori assistono persone in tutto lo Stato di New York.

Cosa facciamo

Sostenere, istruire e **migliorare.**

I sostenitori dell'OPWDD condividono informazioni, aiutano le persone a mettersi in contatto con i servizi e a difendere con più forza i propri diritti. Inoltre formano persone e gruppi sul loro lavoro e sull'agenzia.

Nel 2024-2025:

- **Oltre 30** eventi pubblici
- **Oltre 45** corsi di formazione per il personale
- **Oltre 50** casi di sostegno reciproco
- **Oltre 15** membri del Comitato

Come mettersi in contatto

È possibile contattare l'unità di advocacy e sostegno reciproco per porre domande, ottenere maggiori informazioni o richiedere assistenza.

E-mail: advocacy@opwdd.ny.gov

Risorse

- Accesso al podcast Life
- Pagina web dell'auto-advocacy

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Copyright © Ufficio per le persone con disabilità dello sviluppo dello Stato di New York

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26 dicembre 2025