NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

2025 연례 보고서

평이한 언어

2025 OPWDD 연례 보고서
평이한 언어

이 문서에 담긴 주제

커미셔너 Willow Baer의 메시지	4페이지
OPWDD 전략 계획	5페이지
OPWDD 데이터	6페이지
OPWDD 지출	7페이지
목표 1 업데이트	8페이지
목표 2 업데이트	10페이지
목표 3 업데이트	12페이지
OPWDD 권익옹호 및 동료 지원 부서	14페이지

커미셔너 Willow Baer의 메시지

친애하는 여러분,

올해 OPWDD는 발달 장애인을 위해 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 함께 노력했습니다. OPWDD는 사람을 최우선으로 생각합니다. 모든 사람이 살아가고 일하고 커뮤니티의 일원이 되는 데 필요한 항목을 갖추기를 바랍니다.

저는 지금까지 우리가 해왔던 일을 자랑스럽게 생각하고 있으며, 이 중요한 일을 도와준 모든 분께 감사드리고 싶습니다. 이 보고서는 OPWDD가 더 나은 시스템을 만들기 위해 2025년에 수행한 모든 일을 업데이트한 내용입니다.

작년에 OPWDD에서는 직원들에게 더 나은 교육, 승진 기회, 더 높은 급여를 지원했습니다. 또한 사람들이 필요한 지원을 더 쉽게 받을 수 있도록 컴퓨터 시스템을 개선하기 위해 노력했습니다.

고품질의 안전한 서비스를 제공할 수 있도록 여러 기관과 협력했습니다. 자기 주도 및 케어 조정 서비스 같은 프로그램을 연구해서 어떤 것이 효과가 있었는지, 어떻게 하면 더 좋은 프로그램을 제공할 수 있을지 연구했습니다. 또한 복잡한 지원이 필요하거나 위기에 처한 사람들이 필요한 도움을 받을 수 있도록 노력했습니다.

시스템 개선에 있어 가장 중요한 점은 발달 장애인과 그 가족들의 이야기를 경청하는 것입니다. 작년에는 많은 사람과 가족들이 이 일을 도와줬습니다.

2026년에도 공정하고 존중하며 모두를 환영하는 시스템을 구축하기 위해 계속해서 함께 힘을 보탤 수 있게 되어 기쁩니다. 여러분 모두와 함께 이 일을 계속해 나갈 수 있으면 좋겠습니다.

함께 관심 가지고 지원해 주셔서 감사합니다.

감사합니다

Willow Baer, OPWDD 커미셔너

OPWDD 전략 계획

2022년에 OPWDD는 새로운 5개년 전략 계획을 수립했습니다.

이 계획서에는 2023년부터 2027년까지 앞으로 5년 동안 어떤 변화를 만들고자 하는지 간략히 설명되어 있습니다.

이 계획서에는 OPWDD가 시스템과 서비스를 개선하기 위해 무엇을 할지를 설명하는 목표, 목적 및 활동이 담겨 있습니다.

OPWDD 웹사이트(www.opwdd.ny.gov)에서 계획서 사본을 확인할 수 있습니다.

OPWDD 목표 및 목적

목표 1: OPWDD의 첫 번째 목표는 직원, 기술, 협력입니다.

- 인력 강화
- OPWDD 도구 및 시스템 업데이트
- 이용자 및 일반 대중과의 협력

목표 2: OPWDD의 두 번째 목표는 서비스 개선, 규칙 간소화 및 이용자에게 도움을 줄 새로운 방법 찾기입니다.

- 지원 및 서비스 개선
- 규칙 및 정책 간소화
- 새 프로그램과 서비스 연구

목표 3: OPWDD의 세 번째 목표는 사람 중심의 지원을 개선하는 것입니다.

- 아동, 청소년 및 청장년 지원
- 복합적 필요가 있는 사람들을 위한 서비스
- 다양한 커뮤니티와 소통

OPWDD 데이터

2024년, OPWDD는 13만 5,000여 명을 지원했습니다.

이 중 65%는 남성, 35%는 여성이었습니다.

OPWDD는 모든 연령대의 사람들을 지원합니다. OPWDD가 지원하는 사람 중 58%는 21세~64세의 성인이었습니다. 이 중 35%는 20세 이하의 아동과 청소년, 7%는 65세 이상의 노인이었습니다.

서비스 이용자의 연령

서비스 이용자의 성별

OPWDD는 다양한 문화권에서 온 사람들과 뉴욕주의 모든 지역에서 온 사람들을 지원합니다.

2024년, OPWDD의 지원을 받은 사람들은 대부분 백인(65.5%)인 것으로 확인되었습니다. 다음으로 큰 비중을 차지한 인종은 흑인(19.3%)이었고, 그다음은 아시아인(4.5%)이었습니다. OPWDD는 히스패닉 출신이라고 답한 사람들(16.6%)도 지원했습니다.

OPWDD는 지원하는 사람들에 대해 더 알아보기 위해 여전히 노력하고 있습니다. 앞으로도 지원 대상자에 대해 더 많은 내용을 공유할 수 있도록 성 정체성 및 성에 대한 정보를 수집할 것입니다.

$ OPWDD 지출

OPWDD는 발달 장애가 있는 사람들이 필요한 서비스와 지원을 받을 수 있도록 돕는 뉴욕주 기관입니다. 대부분의 서비스는 주 전역의 다른 기관에서 제공하지만, 일부는 OPWDD에서 직접 제공합니다.

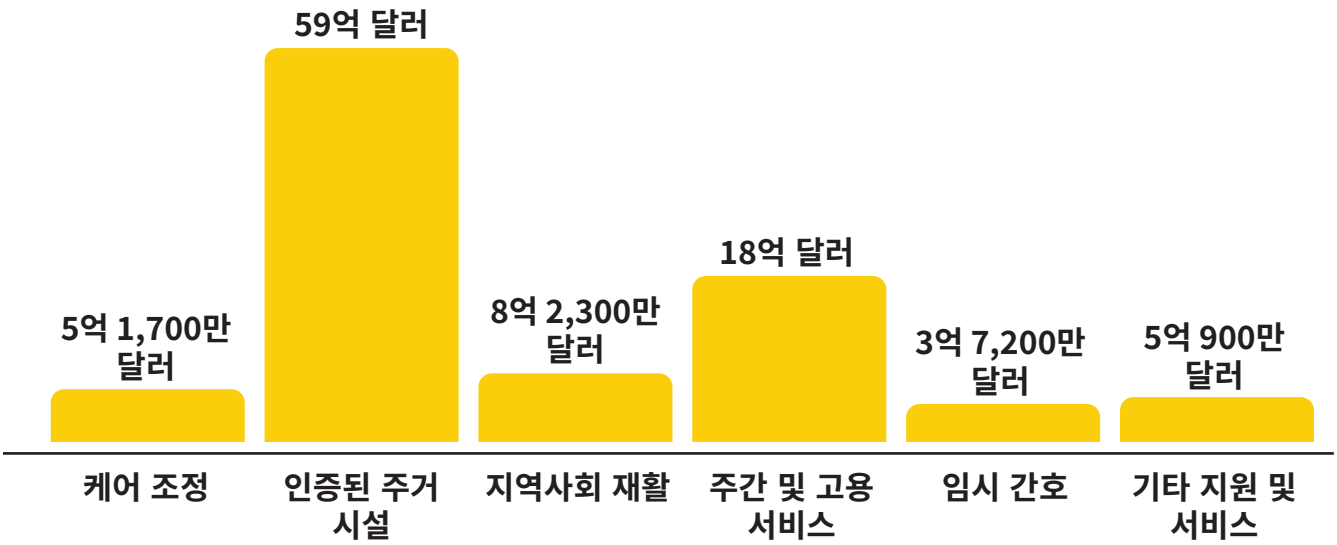
OPWDD 서비스는 연방의 Medicaid 기금과 뉴욕주 기금으로 지불됩니다.

2024년에 OPWDD는 Medicaid 기금에서 약 100억 달러를 서비스 비용으로 지출했습니다. 이는 1인당 1년 지원비 약 76,000달러에 해당하는 비용입니다.

2024년 OPWDD 지출 내역:

- 5억 1천 7백만 달러 - 케어 조정
- 59억 달러 - 인증된 주거 서비스
- 8억 2천 3백만 달러 - 커뮤니티 재활
- 18억 달러 - 주간 프로그램 및 취업 지원
- 3억 7천 2백만 달러 - 임시 간호
- 5억 9백만 달러 - 기타 지원 및 서비스

서비스 범주별 Medicaid 지출



목표 1 업데이트

인력, 기술 및 협업 강화

OPWDD는 장애인을 지원할 직원을 더 늘리기 위해 계속해서 노력했습니다

- 지난 2년 동안 OPWDD와 다른 서비스 제공 기관들은 More Than Work라는 캠페인을 통해 더 많은 DSP를 고용하기 위해 노력했습니다.
- 160만 명이 넘는 사람들이 웹사이트를 방문했고, 96,000명 이상이 지역 일자리에 대해 알아보기 위해 서비스 제공 기관 웹사이트를 방문했습니다.

직원들은 장애인에게 더 좋은 지원을 제공하도록 새로운 기술을 배우기 위해 교육을 받았습니다

- 1,300명의 학생이 뉴욕주 전역 21개 SUNY 캠퍼스에서 DSP 마이크로 자격 증명 교육에 참여했습니다.
- 직원들은 트라우마에 기반한 치료, 문화적 역량, 사람 중심 계획, 일선 관리자 기술 등 다양한 주제에 대해 배웠습니다.

OPWDD는 사람들이 서비스를 더 빠르고 쉽게 받을 수 있도록 기술을 사용하고 있습니다

- OPWDD는 보건부와 협력하여 기술과 컴퓨터 시스템을 개선하기 위한 연방 기금을 받았습니다.

160만 이상
#MoreThanWork
웹사이트 방문자 수

40억 달러
2022년부터 서비스 제공 기관과 직원에게 지급

3,000명의 DSP
새로운 기술 학습 및 e-배지 획득

더 나은 OPWDD를 만들기 위해 함께 노력합니다

OPWDD는 더 나은 시스템을 만들기 위해 많은 사람과 가족, 서비스 제공 기관과 협력합니다. 뉴욕주 전역에서 사람들을 만나 이들의 바람과 미래의 목표를 직접 듣습니다.

OPWDD가 오프라인 회의를 진행한 지역:

- 나이아가라폴스
- 시러큐스
- 하이드 파크
- 롱아일랜드
- 브루클린

OPWDD는 온라인으로도 회의를 5회 개최했습니다.

주요 뉴스

OPWDD는 2025년에 5회의 오프라인 포럼을 개최했습니다

OPWDD는 2025년에 5회의 온라인 포럼을 개최했습니다

150명이 넘는 사람들이 포럼에서 OPWDD와 코멘트를 공유했습니다

OPWDD는 자기 옹호자와 영어 이외의 언어를 사용하는 사람들을 위해 행사를 주최했습니다

주요 주제는 자기 주도, 서비스 접근, 주택, 직원, OPWDD와의 협력, 고령화였습니다

많은 사람이 OPWDD가 변화를 이루는 데 도움을 주고 싶다고 말했습니다

목표 2 업데이트

혁신과 변화를 통한 기업 시스템 개선

OPWDD는 일자리를 원하는 사람들에게 목표 달성을 돕는 프로그램과 교육을 연결해 주었습니다

- 거의 400명의 사람이 직업 관련 교육을 마쳤습니다.

OPWDD는 사람들과 가족, 서비스 제공 기관과 협력하여 주택 서비스를 개선하고 있습니다

- OPWDD는 사람들에게 필요 사항에 맞는 주택을 더 쉽게 매칭해 줄 수 있는 기술을 계속해서 개발하고 있습니다.
- OPWDD는 보조 기술, 환경 및 차량 개조 등의 프로그램을 더 쉽게 사용하고 받을 수 있게 노력했습니다.
- OPWDD의 주정부 운영 서비스는 가장 복잡한 요구 사항을 가진 사람들에게 주택을 제공합니다.

OPWDD는 서비스 품질을 개선하기 위해 다양한 프로젝트를 진행하고 있습니다

- OPWDD는 의사, 간호사, 치과의사들과 협력하여 장애인에게 더 나은 건강 및 치과 치료를 제공하고 있습니다.
- 사람들이 자신의 권리를 이해하고 필요한 지원을 받을 수 있도록 의사결정 지원 제도에 대한 새로운 규칙이 마련되었습니다.
- OPWDD 직원은 뉴욕 전역의 사람들과 가족, 서비스 제공 기관에 조정된 평가 시스템 프로세스 및 도구에 대한 교육을 제공했습니다.

2천 5백만 달러 이상

2024년 예산에서 지역 장애 클리닉에 책정된 금액

9,800건 이상

OPWDD에서 수행한 현장 점검

1,200명 이상

CAS에 대해 교육을 받은 사람

이용자 및 가족들과 협력하여 프로그램 개선

OPWDD는 자기 옹호자, 가족, 서비스 제공 기관과 협력하여 자기 주도 및 케어 조정 서비스를 개선해 왔습니다.

2024년에 OPWDD는 두 프로그램에서 효과가 있는 부분과 더 잘할 수 있는 부분을 파악하기 위한 프로젝트를 시작했습니다.

이에 따른 피드백은 검토를 거친 다음, 자기 주도 및 케어 조정 서비스를 개선하는 방법에 대한 계획에 반영되었습니다.

OPWDD 웹사이트에서 자기 주도 및 케어 조정 보고서 사본을 확인할 수 있습니다.

CCO 평가	자기 주도 평가
3,000명 이상 참여한 사람, 서비스 제공 기관, 케어 매니저	**9,000명 이상** 참여한 사람, 가족, 서비스 제공 기관
67건 이상 작성된 권고안	**8건** 작성된 권고안
목표	**목표**
규칙을 더 쉽게 이해하도록 만들고, 케어 매니저 교육을 강화하며, 직무를 계속 수행할 수 있도록 지원	자기 주도에 더 쉽게 접근하도록 하고, FI 서비스 품질을 개선하며, 규칙을 더 명확하고 이해하기 쉽게 개선

목표 3 업데이트

사람 중심의 지원 및 서비스 향상

OPWDD는 뉴욕의 모든 사람이 동등하게 도움과 지원을 받을 수 있도록 노력했습니다

- OPWDD 직원은 평이한 언어로 글을 쓰는 방법과 문서와 양식을 다양한 언어로 제공하는 방법에 대해 교육을 받았습니다.
- OPWDD 직원은 다른 문화권의 사람들과 영어 이외의 언어를 사용하는 사람들을 돕는 방법에 대해서도 교육을 받았습니다.

OPWDD는 서로 다른 배경과 문화를 지닌 장애인과 그 가족들이 자신의 목소리를 낼 수 있도록 교육했습니다

- 새로운 리더십 아카데미는 사람들이 자신과 지역 사회를 위해 권리를 옹호하는 방법을 배울 수 있도록 도왔습니다.
- 이 모임은 온라인으로, 그리고 실제로도 만나 모두를 위해 더 나은 시스템을 만드는 방법에 대한 이야기를 나누었습니다.

OPWDD는 협력할 새로운 커뮤니티를 찾았습니다

- OPWDD는 오논다가와 카니엔-케하카(세인트 레지스 모호크 부족), 두 나라와 연결되어 정보와 아이디어를 공유했습니다.

2,600건 이상
60개 이상의 언어로 번역된 문서

4,000명 이상
언어 접근 서비스의 도움을 받은 이용자

80건 이상
리더십 아카데미에 가입한 이용자

복잡한 요구 사항이 있는 사람들을 지원합니다

OPWDD의 지원을 받는 사람 중에는 OPWDD가 단독으로 제공할 수 있는 지원보다 더 많은 서비스가 필요한 사람도 있습니다.

더 많은 서비스가 필요한 사람들을 지원하기 위해 OPWDD는 다른 주 및 지방 기관과 협력하여 다양한 종류의 (Office of Mental Health) 지원을 연결해 줍니다. 그 예는 다음과 같습니다.

- 위기에 처한 사람들을 위해 정신건강 사무소와 함께 제공하는 11개의 응급 및 지원 프로그램
- 복잡한 의학 관련 요구 사항이 있는 사람들을 지원하는 2곳의 전문 병원
- 행동 문제를 가진 젊은이들을 위해 시러큐스에 위치한 1곳의 특수 병동
- 위기에 처한 40명 이상의 사람을 위해 서비스 공급 기관에서 복잡한 문제를 관리할 수 있도록 하는 OPWDD 직원의 지원

OPWDD는 복잡한 필요 사항이 있거나 긴급한 도움이 필요한 많은 사람을 지원합니다.

새로운 종합 성인 전환 주택
(Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH)
은 한 유형의 환경에서 다른 환경으로 이사하는 사람들을 지원합니다.

OPWDD는 뉴욕 전역에서 9개의 CATH 프로그램을 운영합니다

OPWDD는 2026~2027년에 CATH 프로그램을 3개 더 추가할 예정입니다

주 운영 지역 6곳 중 5곳에 CATH 프로그램이 있습니다

CATH 프로그램 참여자는 평균 14개월간 체류합니다

CATH를 졸업한 사람들은 성공적으로 적응하여 졸업 준비가 됐을 때 필요한 지원이 적습니다

CATH 프로그램은 사람들에게 기술을 배우고 커뮤니티의 일원이 될 수 있는 공간을 제공합니다

OPWDD 권익옹호 및 동료 지원 부서

소개:

권익옹호 및 동료 지원 부서에는 동료 전문가와 개인 및 가족 옹호자가 포함됩니다.

이 옹호자들은 경험이 풍부하여 그러한 경험을 통해 사람들을 지원하고, OPWDD 서비스를 개선하며, OPWDD가 대중과 더 잘 소통하여 기관의 접근성과 공정성을 높일 수 있도록 도와줍니다.

이들은 뉴욕주 전역의 사람들을 지원합니다.

OPWDD가 하는 일

권익을 옹호하고, 교육하며, 개선합니다.

OPWDD 권익 옹호자들은 정보를 공유하고, 사람들이 서비스를 이용할 수 있도록 지원하며, 스스로의 옹호 능력을 키울 수 있도록 돕습니다. 또한 업무 및 기관에 대한 교육을 단체 및 사람들에게 제공합니다.

2024~2025:

- **30건 이상**의 공개 행사
- **45회 이상**의 직원 교육
- **50건 이상**의 동료 지원 사례
- **15건 이상**의 위원회 멤버십

연락 방법

권익옹호 및 동료 지원 부서에 문의하여 질문하거나 자세히 알아보거나 지원을 요청할 수 있습니다.

이메일: advocacy@opwdd.ny.gov

자료

- 라이프 팟캐스트 접속
- 자기 옹호 웹페이지

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

저작권 © 뉴욕주 발달장애인국, 2025년

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

2025년 12월 26일