NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Raport roczny 2025

W prostym języku

Raport roczny OPWDD 2025

W prostym języku

Tematy dokumentu

Wiadomość od komisarz Willow Baer	Strona 4
Plan strategiczny OPWDD	Strona 5
Dane OPWDD	Strona 6
Wydatki OPWDD	Strona 7
Cel 1 – aktualizacja	Strona 8
Cel 2 – aktualizacja	Strona 10
Cel 3 – aktualizacja	Strona 12
Zespół OPWDD ds. Rzecznictwa i Wzajemnego Wsparcia	Strona 14

Wiadomość od komisarz Willow Baer

Drodzy Przyjaciele!

W tym roku wspólnie pracowaliśmy nad ulepszaniem usług dla osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi. Dla OPWDD ludzie są najważniejsi. Chcemy, by każdy miał to, czego potrzebuje do życia, pracy i funkcjonowania jako część swojej społeczności.

Jestem dumna z tego, co osiągnęliśmy, i dziękuję wszystkim osobom, które wniosły wkład w tę ważną pracę. Niniejszy raport stanowi zestawienie aktualnych informacji na temat wszystkich działań podjętych przez OPWDD w roku 2025 w celu ulepszenia naszego systemu.

W ubiegłym roku w OPWDD wspieraliśmy pracowników lepszym szkoleniem, szansami na awans i wyższymi wynagrodzeniami. Pracowaliśmy również nad ulepszeniem naszych systemów komputerowych, abyśmy mogli ułatwiać ludziom uzyskanie takiego wsparcia, jakiego potrzebują.

Współpracowaliśmy z agencjami, aby usługi były wysokiej jakości i bezpieczne. Analizowaliśmy nasze programy, takie jak koordynacja opieki i samostanowienie, aby ustalić, co się sprawdza i jak możemy te programy ulepszyć. Pracowaliśmy również po to, by osoby, które potrzebują kompleksowego wsparcia lub znalazły się w kryzysie, otrzymywały pomoc, której potrzebują.

Dużą częścią procesu doskonalenia naszego systemu jest słuchanie osób z niepełnosprawnościami rozwojowymi i ich rodzin. W ubiegłym roku wspomogło nas w tej pracy wiele osób i członków ich rodzin.

W 2026 r. z radością będziemy kontynuować współpracę nad tworzeniem systemu sprawiedliwego, cechującego się szacunkiem i naprawdę otwartego dla wszystkich. Już się cieszę na dalsze działania w tym kierunku wraz z Wami wszystkimi.

Dziękuję za wsparcie i rzeczywiste zainteresowanie tą pracą.

Z podziękowaniami

Willow Baer, komisarz OPWDD

Plan strategiczny OPWDD

W 2022 r. OPWDD sporządziło nowy pięcioletni Plan strategiczny.

W planie tym nakreślono zmiany, które chcielibyśmy wdrożyć w ciągu następnych pięciu lat, tj. w okresie od 2023 do 2027 roku.

Plan obejmuje cele, założenia i działania, które OPWDD ma podjąć w celu udoskonalenia swojego systemu oraz usług.

Plan można znaleźć na stronie internetowej OPWDD pod adresem www.opwdd.ny.gov

Cele i założenia OPWDD

Cel 1: pierwszy cel OPWDD dotyczy pracowników, technologii i współpracy z innymi podmiotami.

- Wzmocnienie personelu
- Modernizacja narzędzi i systemów OPWDD
- Współpraca z poszczególnymi osobami i ogółem społeczeństwa

Cel 2: drugi cel OPWDD skupia się na poprawie usług, uproszczeniu zasad i szukaniu nowych sposobów wspierania ludzi.

- Poprawa wsparcia i usług
- Uproszczenie zasad i polityk
- Badania dotyczące nowych programów i usług

Cel 3: trzeci cel OPWDD skupia się na poprawie wsparcia ukierunkowanego na jednostki.

- Wsparcie dzieci, młodzieży i młodych dorosłych
- Służenie ludziom ze złożonymi potrzebami
- Docieranie do zróżnicowanych społeczności

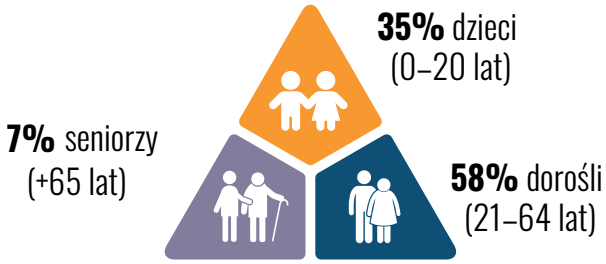
Dane OPWDD

W roku 2024 OPWDD zapewniło wsparcie ponad 135 000 osób.

65% z nich stanowili mężczyźni, a 35% kobiety.

OPWDD wspiera osoby w każdym wieku. 58% osób wspieranych przez OPWDD to dorośli w wieku od 21 do 64 lat. 35% osób stanowiły dzieci w wieku do 20 lat, a 7% seniorzy w wieku od 65 lat wzwyż.

Wiek osób korzystających z usług



Płeć osób korzystających z usług

OPWDD pomaga ludziom z wielu kultur i ze wszystkich części stanu Nowy Jork.

W roku 2024 większość osób, które otrzymały pomoc od OPWDD, określiło swoją rasę jako białą (65,5%). Drugą co do wielkości grupę stanowiły osoby czarnoskóre (19,3%), a kolejną – osoby pochodzenia azjatyckiego (4,5%). OPWDD wspierało również osoby określające swoje pochodzenie jako latynoskie (16,6%).

OPWDD nadal dokłada starań, by dowiedzieć się więcej o wspieranych przez siebie ludziach. Zaczniemy dostawać informacje o tożsamości płciowej i płci, więc w przyszłości będziemy mogli powiedzieć więcej o tym, kogo wspieramy.

$ Wydatki OPWDD

OPWDD to agencja stanu Nowy Jork, która pomaga osobom z niepełnosprawnościami rozwojowymi w uzyskiwaniu potrzebnych im usług i wsparcia. Większość usług świadczą inne agencje w całym stanie, ale niektóre świadczy bezpośrednio OPWDD.

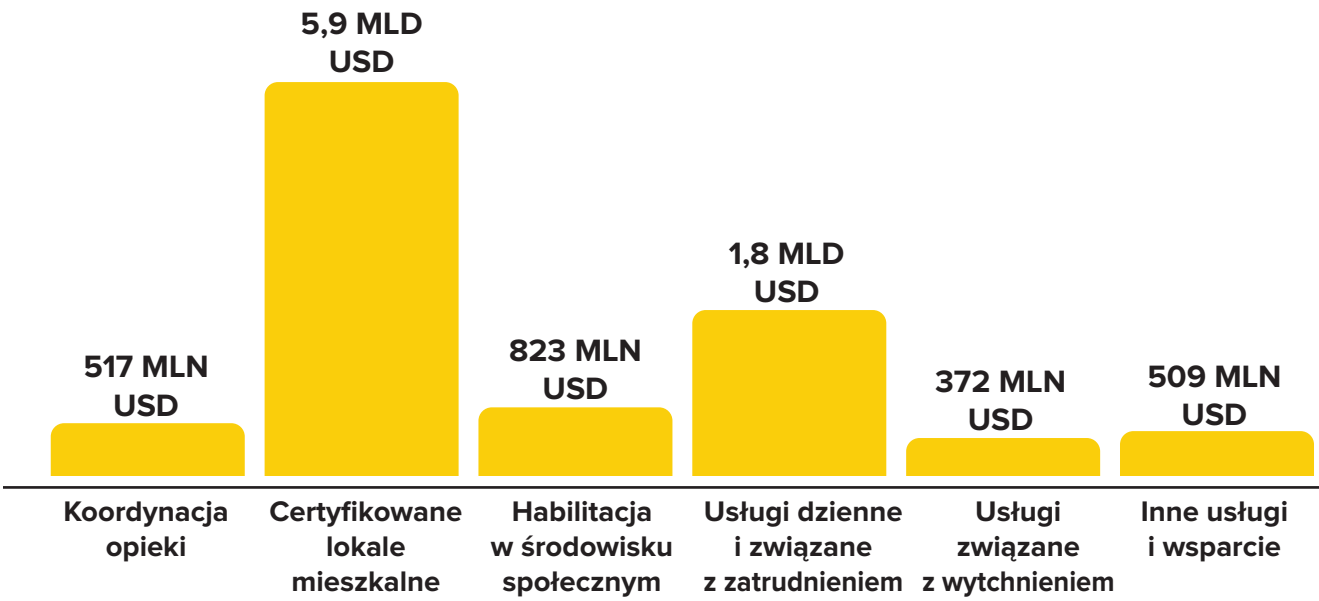
Usługi OPWDD są finansowane z federalnych środków Medicaid i środków stanu Nowy Jork.

W roku 2024 OPWDD wydało około 10 miliardów dolarów środków Medicaid na pokrycie kosztów tych usług. Oznacza to około 76 000 dolarów na osobę za rok wsparcia.

W roku 2024 OPWDD wydało:

- 517 milionów dolarów na koordynację opieki
- 5,9 miliarda dolarów na usługi w certyfikowanych lokalach mieszkalnych
- 823 miliony dolarów na rehabilitację środowiskową
- 1,8 miliarda dolarów na programy usług dziennych i wsparcie w zakresie zatrudnienia
- 372 miliony dolarów na usługi związane z wytchnieniem
- 509 milionów dolarów na inne wsparcie i usługi

Wydatki z Medicaid wg kategorii usług



Cel 1 – aktualizacja

Wzmocnienie naszych pracowników, technologii i współpracy

OPWDD nadal dokładało starań, by pomóc zwiększyć liczbę pracowników wspierających osoby z niepełnosprawnościami

- Od dwóch lat OPWDD i inni świadczeniodawcy stosują kampanię „More Than Work” w celu wsparcia zatrudnienia większej liczby DSP.
- Ponad 1,6 miliona osób odwiedziło tę stronę internetową, a ponad 96 000 odwiedziło strony internetowe świadczeniodawców w celu uzyskania informacji o lokalnych miejscach pracy.

Personel został bezpłatnie przeszkolony w zakresie nowych umiejętności, które pomagają w lepszym wspieraniu osób z niepełnosprawnościami

- 1300 studentów wzięło udział w szkoleniu mikrokwalifikacji DSP na 21 kampusach SUNY w całym stanie Nowy Jork.
- Personel pogłębiał swoją wiedzę na różne tematy, takie jak opieka uwzględniająca traumatyczne doświadczenia, kompetencje kulturowe, planowanie ukierunkowane na jednostkę i umiejętności przydatne dla przełożonych pierwszej linii.

OPWDD stosuje technologie, aby przyspieszać i ułatwiać uzyskiwanie usług

- OPWDD współpracowało z Departamentem Zdrowia (Department of Health), aby pozyskać środki federalne na modernizację swoich technologii i systemów komputerowych.

1,6 mln+
odwiedzających stronę internetową #MoreThanWork

4 mld USD
przekazane świadczeniodawcom i personelowi od 2022 r.

3000 DSP
zdobyło nowe umiejętności i e-badge

Wspólne działania na rzecz lepiej funkcjonującego OPWDD

OPWDD współpracuje z wieloma osobami indywidualnymi, rodzinami i świadczeniodawcami, aby ulepszyć swój system. Spotykamy się z ludźmi w całym stanie Nowy Jork, aby posłuchać, czego chcą i jakie są ich cele na przyszłość.

OPWDD uczestniczyło w spotkaniach z udziałem osobistym w następujących miejscach:

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

OPWDD zorganizowało również 5 spotkań online.

NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA

W roku 2025 OPWDD zorganizowało pięć spotkań z udziałem osobistym

W roku 2025 OPWDD zorganizowało pięć spotkań online

Podczas tych spotkań ponad 150 osób podzieliło się z OPWDD uwagami

OPWDD zorganizowało wydarzenia dla samorzeczników oraz osób mówiących językami innymi niż angielski

Główne tematy: samostanowienie, dostęp do usług, kwestie mieszkaniowe, personel, praca z OPWDD i starzenie się

Wiele osób zadeklarowało chęć wsparcia OPWDD we wprowadzaniu zmian

Cel 2 – aktualizacja

Transformacja naszego systemu przez innowacje i zmiany

OPWDD łączyło zainteresowane pracą osoby z programami i szkoleniami, które pomogą im osiągnąć obrane cele

- Prawie 400 osób przeszło szkolenia zawodowe.

OPWDD współpracuje z osobami indywidualnymi, rodzinami i świadczeniodawcami w celu poprawienia usług mieszkaniowych

- OPWDD nadal rozwija technologie, aby ułatwić dopasowywanie osób do miejsc zamieszkania odpowiadających ich potrzebom.
- OPWDD pracuje nad tym, aby można było łatwiej korzystać z takich programów, jak Technologie wspomagające (Assistive Technology), Modyfikacja otoczenia (Environmental Modification) i Modyfikacja pojazdu (Vehicle Modification), i łatwiej uzyskać oferowane w ich ramach świadczenia.
- Stanowe usługi OPWDD zapewniają zakwaterowanie dla osób o najbardziej złożonych potrzebach.

OPWDD pracuje nad różnymi projektami mającymi na celu poprawę jakości usług

- OPWDD współpracuje z lekarzami, pielęgniarkami i dentystami, aby zapewniać osobom z niepełnosprawnościami lepszą opiekę zdrowotną i dentystyczną.
- Opracowano nowe zasady dotyczące podejmowania decyzji przy wsparciu ze strony innych osób, aby ułatwić ludziom zrozumienie swoich praw i uzyskanie takiego wsparcia, jakiego potrzebują.
- Pracownicy OPWDD zapewniali szkolenia dotyczące procesu i narzędzi z zakresu Skoordynowanego systemu oceny (Coordinated Assessment System) dla osób indywidualnych, rodzin i świadczeniodawców z całego stanu Nowy Jork.

25 mln+ USD
dla regionalnych przychodni dla osób niepełnosprawnych w budżecie na rok 2024

9800+
wizytacji lokalnych dokonanych przez OPWDD

1200+
osób przeszkolonych w zakresie CAS

Współpraca z osobami indywidualnymi i rodzinami w celu doskonalenia programów

OPWDD współpracuje z samorzecznikami, rodzinami i świadczeniodawcami w celu doskonalenia programów samostanowienia i koordynacji opieki.

W 2024 r. OPWDD rozpoczęło projekt mający na celu ustalenie, co się sprawdza, a co można zrobić lepiej w przypadku obu programów.

Uzyskiwane informacje zwrotne są przeglądane i wykorzystywane do opracowania planu poprawy w obszarach samostanowienia i koordynacji opieki.

Kopię raportów dotyczących samostanowienia i koordynacji opieki można znaleźć na stronie internetowej OPWDD.

Ocena CCO	Ocena samostanowienia
3000+ uczestniczących osób, świadczeniodawców i osób zarządzających opieką	**9000+** uczestniczących osób indywidualnych, rodzin i świadczeniodawców
67+ opracowanych zaleceń	**8** opracowanych zaleceń
Cel	**Cel**
Ułatwienie zrozumienia zasad, lepsze szkolenia dla osób zarządzających opieką i wspieranie ich w pozostaniu przy wybranej pracy	Ułatwienie dostępu do samostanowienia, poprawa jakości usług FI oraz zadbanie o większą jasność i zrozumiałość zasad

Cel 3 – aktualizacja

Poprawa wsparcia i usług ukierunkowanych na jednostki

OPWDD dokładało starań, aby wszyscy mieszkańcy NYS mieli równy dostęp do pomocy i wsparcia

- Pracownicy OPWDD byli szkoleni w zakresie pisania w prostym języku oraz dbania, by dokumenty i formularze były dostępne w wielu językach.
- Pracownicy OPWDD byli również szkoleni w zakresie pomagania ludziom wywodzącym się z innych kultur i osobom posługującym się językami innymi niż angielski.

OPWDD uczyło osoby niepełnosprawne oraz ich rodziny z różnych środowisk i kultur aktywnego rzecznictwa

- Nowa Akademia Przywództwa (Leadership Academy) pomogła różnym osobom dowiedzieć się, jak być rzecznikiem własnym i swoich społeczności.
- Grupa spotykała się online i osobiście, aby rozmawiać o tym, jak ulepszyć system dla wszystkich.

OPWDD znalazło nowe społeczności do współpracy

- OPWDD nawiązało kontakt z dwoma ludami, Onondaga i Kanien-keha:ka (plemię St. Regis Mohawk), aby wymieniać się informacjami oraz pomysłami.

2600+
dokumentów przetłumaczonych na ponad 60 języków

4000+
osób, które otrzymały pomoc w dostępie do usług językowych

80+
osób, które dołączyły do Akademii Przywództwa

Wspieranie osób o złożonych potrzebach

Niektóre osoby wspierane przez OPWDD potrzebują więcej usług niż OPWDD jest w stanie samodzielnie świadczyć.

Aby pomóc osobom potrzebującym więcej usług, OPWDD współpracuje z innymi agencjami stanowymi i lokalnymi w celu zapewniania tym osobom różnego rodzaju wsparcia. Oto parę przykładów podejmowanych działań:

- 11 programów pomocy w nagłych sytuacjach i wsparcia prowadzonych wspólnie z Biurem ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health) dla osób w kryzysie.
- Dwa szpitale specjalistyczne, które wspierają osoby o złożonych potrzebach medycznych.
- Jedna specjalna jednostka szpitalna w Syracuse dla młodych osób wykazujących trudne zachowania.
- Pracownicy OPWDD pomogli świadczeniodawcom zarządzać złożonymi problemami w przypadku ponad 40 osób w kryzysie.

OPWDD pomaga wielu osobom, które mają złożone potrzeby lub potrzebują pomocy w nagłych sytuacjach.

Nowe, kompleksowe domy przejściowe dla dorosłych (Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH) pomagają ludziom, którzy zmieniają rodzaj otoczenia.

OPWDD ma 9 programów CATH w całym NYS

W latach 2026–2027 OPWDD doda kolejne 3 programy CATH

Programy CATH istnieją w 5 z 6 stanowych regionów operacyjnych

Uczestnicy programów CATH zostają średnio 14 miesięcy

Osoby, które ukończyły program CATH, funkcjonują bardzo pomyślnie i potrzebują mniej wsparcia, gdy chcą odejść

Programy CATH dają ludziom przestrzeń do zdobycia nowych umiejętności i bycia częścią społeczności

Zespół OPWDD ds. Rzecznictwa i Wzajemnego Wsparcia

Kim jesteśmy

Zespół ds. Rzecznictwa i Wzajemnego Wsparcia obejmuje specjalistów z podobnymi problemami oraz rzeczników osób indywidualnych i rodzin.

Rzecznicy ci mają podobne doświadczenia i wykorzystują je w celu wspierania innych osób, ulepszania usług OPWDD i pomagania OPWDD w lepszym komunikowaniu się ze społeczeństwem, tak aby agencja była bardziej dostępna i sprawiedliwa.

Rzecznicy ci wspierają osoby z całego stanu Nowy Jork.

Co robimy

Zapewniamy rzecznictwo i edukację oraz **dbamy o doskonalenie**.

Rzecznicy OPWDD dzielą się informacjami, pomagają ludziom w dostępie do usług i stają się silniejszymi rzecznikami samych siebie. Szkolą również osoby indywidualne i grupy w zakresie własnej pracy i działalności agencji.

W latach 2024–2025:

- **30+** wydarzeń publicznych
- **45+** szkoleń dla pracowników
- **50+** spraw, w których udzielono wsparcia jako osobom z podobnymi problemami
- **15+** członkostw w Komitecie

Jak nawiązać kontakt

Osoby indywidualne mogą się kontaktować z Zespołem ds. Rzecznictwa i Wzajemnego Wsparcia, aby zadawać pytania, pogłębiać wiedzę lub prosić o wsparcie.

E-mail: advocacy@opwdd.ny.gov

Zasoby

- Podcast Accessing Life (Zdobywanie dostępu do życia)
- Strona internetowa dotycząca samostanowienia

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Wszelkie prawa zastrzeżone ©
Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26 grudnia 2025