NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Годовой отчет за 2025 год

на доступном языке

Годовой отчет OPWDD за 2025 год

на доступном языке

Темы, представленные в этом документе

Обращение руководителя Уиллоу Баэр (Willow Baer)	Страница 4
Стратегический план OPWDD	Страница 5
Данные OPWDD	Страница 6
Расходы OPWDD	Страница 7
Цель 1: новости	Страница 8
Цель 2: новости	Страница 10
Цель 3: новости	Страница 12
Группа OPWDD по защите прав и взаимопомощи	Страница 14

Обращение руководителя Уиллоу Баэр (Willow Baer)

Дорогие друзья!

В этом году мы вместе работали над повышением качества услуг, предоставляемых людям с нарушениями развития. В OPWDD люди на первом месте. Мы хотим, чтобы у каждого было все необходимое для жизни, работы и участия в жизни своего сообщества.

Я горжусь тем, что мы сделали, и благодарна всем, кто помогал в этой важной работе. Этот отчет представляет собой обновленную информацию о всей проделанной OPWDD в 2025 году работе по улучшению нашей системы.

В прошлом году в OPWDD мы помогли сотрудникам пройти более эффективное обучение, получить возможности повышения по службе и увеличения заработной платы. Мы также работали над усовершенствованием наших компьютерных систем, чтобы людям было проще получать необходимую поддержку.

Мы сотрудничали с агентствами, чтобы обеспечить высокое качество и безопасность услуг. Мы проанализировали работу наших программ по координации обслуживания и самостоятельному получению обслуживания, чтобы понять, что им удается, и как можно улучшить их работу. Мы также работали над тем, чтобы люди, нуждающиеся в комплексной поддержке или переживающие кризис, получали необходимую помощь.

Важная часть усовершенствования нашей системы заключается в том, чтобы прислушиваться к мнению людей с нарушениями развития и их семей. В прошлом году многие люди и члены семьей помогли нам в этой работе.

В 2026 году мы будем рады продолжить совместную работу по созданию справедливой, уважительной и открытой для всех системы. Я с нетерпением жду продолжения этой работы со всеми вами.

Спасибо за вашу поддержку и заботу.

С благодарностью,

Уиллоу Баэр, руководитель OPWDD

Стратегический план OPWDD

В 2022 г. OPWDD составила новый пятилетний стратегический план.

В плане описываются изменения, которых мы хотим добиться в течение следующих пяти лет: с 2023 г. по 2027 г.

В плане указаны цели, задачи и мероприятия, а также разъясняется, что OPWDD будет делать для улучшения системы и повышения качества оказываемых услуг.

Копию плана можно найти на веб-сайте OPWDD www.opwdd.ny.gov

Цели и задачи OPWDD

Цель 1: первая цель OPWDD связана с персоналом, технологиями и работой с людьми.

- Повышение эффективности персонала
- Обновление инструментов и систем OPWDD
- Работа с людьми и общественностью

Цель 2: вторая цель OPWDD связана с повышением качества услуг, упрощением правил и поиском новых способов поддержки людей.

- Повышение качества поддержки и услуг
- Упрощение правил и политик
- Исследование новых программ и услуг

Цель 3: третья цель OPWDD — улучшить персонализированную поддержку.

- Поддержка детей, подростков и молодежи
- Обслуживание людей со сложными потребностями
- Охват разнообразных сообществ

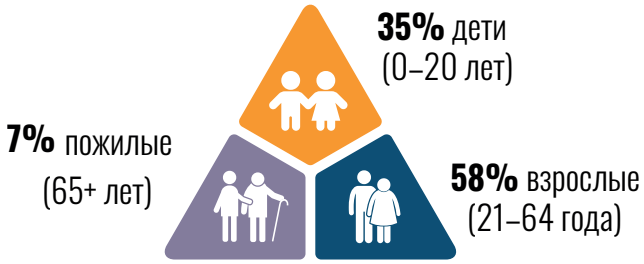
Данные OPWDD

В 2024 г. OPWDD оказала поддержку более чем 135 000 человек.

65% из них были мужчинами и 35% — женщинами.

OPWDD помогает людям всех возрастов. 58% лиц, получивших поддержку OPWDD, составляли взрослые в возрасте от 21 года до 64 лет. 35% составляли дети в возрасте до 20 лет, а 7% — пожилые люди в возрасте 65 лет и старше.

Возраст людей, получивших обслуживание



Пол людей, получивших обслуживание

OPWDD помогает представителям разных культур, проживающим по всему штату Нью-Йорк.

В 2024 г. большинство лиц, получивших помощь от OPWDD, идентифицировали себя как белые (65,5%). Следующей по величине группой были афроамериканцы (19,3%), за ними следуют азиаты (4,5%). OPWDD также оказала поддержку (16,6%) лицам, которые сообщили, что они латиноамериканцы.

OPWDD все еще работает над тем, чтобы узнать больше о людях, которых мы поддерживаем. Мы начнем получать информацию о гендерной идентичности и половой принадлежности, чтобы в будущем предоставить больше данных о тех, кого мы поддерживаем.

$ Расходы OPWDD

OPWDD — служба штата Нью-Йорк, которая помогает людям с нарушениями развития получать необходимые услуги и поддержку. Большинство услуг предоставляются другими агентствами по всему штату, но некоторые из них оказывает непосредственно OPWDD.

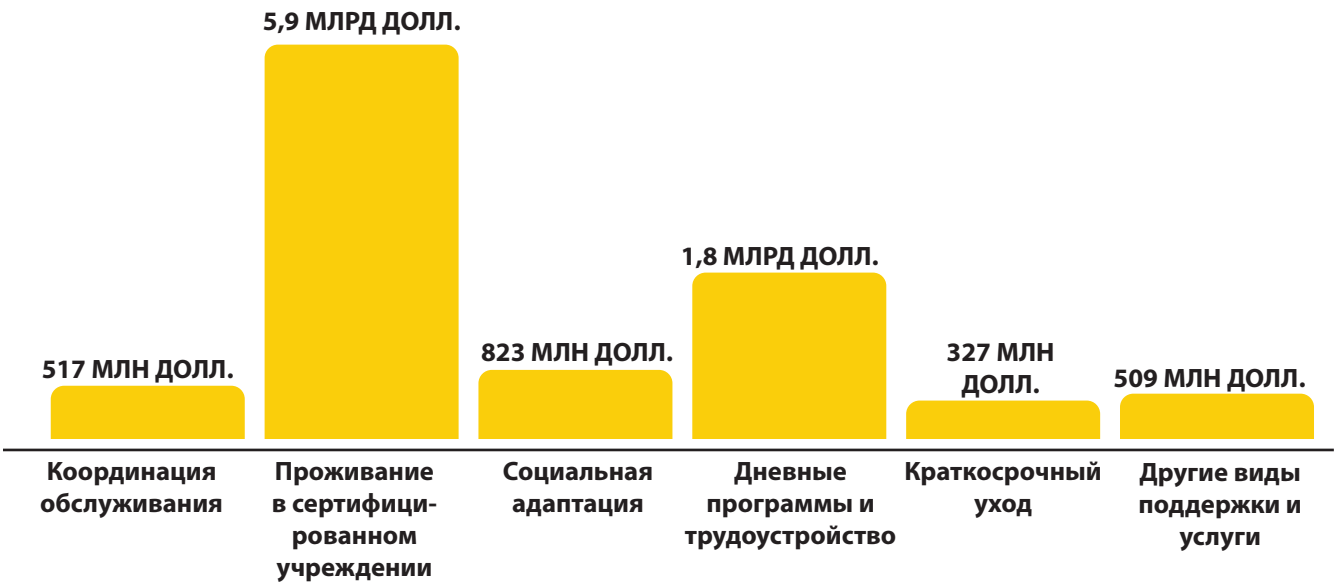
Услуги OPWDD оплачиваются за счет средств федеральной программы Medicaid и средств штата Нью-Йорк.

В 2024 г. OPWDD потратила около 10 млрд долларов из средств программы Medicaid для оплаты услуг. Это примерно 76 000 долларов на человека за один год обслуживания.

Расходы OPWDD за 2024 г.:

- 517 млн долларов на координацию обслуживания
- 5,9 млрд долларов на услуги по предоставлению проживания в сертифицированных учреждениях
- 823 млн долларов на социальную адаптацию
- 1,8 млрд долларов на услуги дневных программ и помощь в трудоустройстве
- 372 млн долларов на услуги по краткосрочному уходу для замещения основного лица, осуществляющего уход
- 509 млн долларов на другие виды поддержки и услуги

Расходы Medicaid по категориям услуг



Цель 1: новости

Повышение эффективности персонала, технологий и сотрудничества

OPWDD продолжала увеличивать штат сотрудников для поддержки людей с ограниченными возможностями

- В течение последних двух лет OPWDD и другие поставщики услуг использовали кампанию под названием More Than Work («Больше, чем работа»), чтобы помочь нанять больше DSP.
- Более 1,6 миллиона человек посетили веб-сайт и более 96 000 зашли на веб-сайты поставщиков услуг, чтобы узнать о местных вакансиях.

Персонал прошел бесплатное обучение для освоения новых навыков с целью улучшения поддержки людей с ограниченными возможностями

- 1300 студентов приняли участие в тренинге по микроаттестации DSP в 21 кампусе SUNY по всему штату Нью-Йорк.
- Персонал получил информацию по различным темам, таким как уход с учетом травматического опыта, культурная компетенция, личностно-ориентированное планирование и навыки специалистов по работе с клиентами.

OPWDD использует технологии, позволяющие людям получать услуги быстрее и проще

- В рамках сотрудничества с Департаментом здравоохранения (Department of Health, DOH) OPWDD получила федеральное финансирование для усовершенствования наших технологий и компьютерных систем.

Более 1,6 млн
человек посетили веб-сайт #MoreThanWork

4 млрд долл.
предоставлено поставщикам услуг и персоналу с 2022 г.

3000 DSP
приобрели новые навыки и получили электронный бейдж

Совместная работа над улучшением OPWDD

OPWDD сотрудничает со многими людьми, семьями и поставщиками услуг, чтобы улучшить нашу систему. Мы встречаемся с людьми по всему штату Нью-Йорк, чтобы узнать, чего вы хотите и каковы ваши цели на будущее.

OPWDD провела очные встречи в:

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

OPWDD также провела 5 встреч в онлайн-режиме.

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

В 2025 г. OPWDD провела пять форумов в очном режиме

В 2025 г. OPWDD провела пять онлайн-форумов

Более 150 человек поделились комментариями с OPWDD на форумах

OPWDD организовала мероприятия для людей, самостоятельно представляющих свои права, и людей, не говорящих на английском языке

Основными темами были самостоятельное получение обслуживания, доступ к услугам, обеспечение жильем, персонал, сотрудничество с OPWDD и старение

Многие люди заявили, что хотят помочь OPWDD внести изменения

Цель 2: новости

Трансформация нашей системы посредством инноваций и изменений

OPWDD предоставила людям, желающим найти работу, информацию о программах и обучении, которые помогут им достичь своих целей

- Почти 400 человек прошли специализированное обучение.

OPWDD сотрудничает с людьми, семьями и поставщиками услуг для повышения качества жилищных услуг.

- OPWDD продолжает разрабатывать технологии, облегчающие предоставление жилья в соответствии с потребностями людей.
- OPWDD работала над тем, чтобы сделать программу вспомогательных приспособлений (Assistive Technology) и программу внесения изменений в обстановку и конструкцию автомобиля (Environmental & Vehicle Modification) более доступными и удобными для использования.
- Управляемые штатом услуги OPWDD предусматривают предоставление жилья людям с наиболее сложными потребностями.

OPWDD работает над различными проектами по повышению качества услуг

- OPWDD сотрудничает с врачами, медсестрами и стоматологами, чтобы повысить качество медицинского и стоматологического обслуживания людей с ограниченными возможностями.
- Были созданы новые правила принятия решений с поддержкой, призванные помочь людям понять свои права и получить необходимую поддержку.
- Сотрудники OPWDD провели обучение по процессу и инструменту «Система скоординированной оценки» (Coordinated Assessment System) для людей, семей и поставщиков услуг по всему Нью-Йорку.

Более 25 млн долл.
для региональных клиник для людей с ограниченными возможностями в бюджете на 2024 г.

Более 9800
проверок мест проживания было выполнено OPWDD

Более 1200
человек прошли обучение работе с CAS

Работа с людьми и семьями с целью усовершенствования программ

Вместе с людьми, самостоятельно представляющими свои права, семьями и поставщиками услуг OPWDD работала над повышением качества моделей самостоятельного получения обслуживания и координации обслуживания.

В 2024 г. OPWDD начала реализацию проекта по оценке того, что обеим программам удается и что в их работе можно улучшить.

Полученные отзывы были проанализированы и использованы для составления плана по улучшению самостоятельного получения обслуживания и его координации.

Копию отчетов о деятельности программ самостоятельного получения обслуживания и координации обслуживания можно найти на веб-сайте OPWDD.

Оценка CCO	Оценка самостоятельного получения обслуживания
Более 3000 человек, поставщиков услуг и координаторов обслуживания приняли участие	**Более 9000** человек, семей и поставщиков услуг приняли участие
Более 67 рекомендаций было создано	**8** рекомендаций было создано
Цель	Цель
Сделать правила более понятными, улучшить обучение координаторов обслуживания и помочь им сохранить свои рабочие места	Упростить доступ к процессу самостоятельного получения обслуживания, повысить качество услуг FI и сделать правила более четкими ионятными

Цель 3: новости

Повышение качества персонализированной поддержки и услуг

OPWDD работала над тем, чтобы все жители штата Нью-Йорк имели равный доступ к помощи и поддержке

- Сотрудники OPWDD прошли обучение по созданию материалов на доступном языке и обеспечению доступности документов и форм на разных языках.
- Сотрудники OPWDD также прошли обучение по предоставлению помощи представителям разных культур и людям, не говорящим на английском языке.

OPWDD обучала людей с ограниченными возможностями, являющихся представителями разных групп населения и культур, а также их семьи отстаивать свои права

- Новая Академия лидерства помогала людям учиться отстаивать свои права и права своего сообщества
- Группа проводила встречи онлайн и в очном режиме, чтобы обсудить, как сделать систему более эффективной для всех.

OPWDD нашла новые сообщества для сотрудничества

- OPWDD связалась с двумя народами — племенем Онондага и Каниен-Кехака (племя Мохоки Сент-Реджис) для обмена информацией и идеями.

Более 2600
документов переведено более чем на 60 языков

Более 4000
человек получили помощь благодаря использованию услуг языкового доступа

Более 80
человек вступили в Академию лидерства

Поддержка людей со сложными потребностями

Некоторым людям, получающим поддержку OPWDD, требуется больше услуг, чем OPWDD может предоставить самостоятельно.

Чтобы помочь людям, нуждающимся в дополнительных услугах, OPWDD сотрудничает с другими агентствами штата и местными агентствами, предоставляющими различные виды поддержки. Ниже представлены некоторые примеры такого сотрудничества:

- 11 программ неотложной помощи и поддержки, реализуемых совместно с Управлением по охране психического здоровья (Office of Mental Health), для людей, находящихся в кризисной ситуации.
- Две специализированные больницы, оказывающие помощь людям со сложными медицинскими потребностями.
- Одно специальное больничное отделение в Syracuse для молодых людей с проблемным поведением.
- Сотрудники OPWDD помогли поставщикам услуг решить сложные проблемы более 40 человек, оказавшихся в кризисной ситуации.

OPWDD помогает многим людям со сложными потребностями или нуждающимся в неотложной помощи.

Новые комплексные переходные учреждения для взрослых (Comprehensive Adult Transition Homes, CATH) помогают людям, переезжающим из одного учреждения в другое.

OPWDD реализует 9 программ CATH по всему штату Нью-Йорк

OPWDD добавит еще 3 программы CATH в 2026-2027 гг.

Программы CATH действуют в 5 из 6 регионов, реализующих проекты с участием правительства штата

Период участия в программах CATH составляет в среднем 14 месяцев

Выпускники CATH добились успеха и нуждаются в меньшей поддержке, когда они готовы покинуть учреждение

Программы CATH дают людям возможность приобретать навыки и становиться частью сообщества

Группа OPWDD по защите прав и взаимопомощи

Кто мы такие

В состав группы по защите прав и взаимопомощи входят наставники и адвокаты лиц и семей.

Эти адвокаты имеют жизненный опыт и используют его для поддержки людей, улучшения услуг OPWDD и повышения качества взаимодействия OPWDD с общественностью, чтобы сделать агентство более доступным и справедливым.

Эти адвокаты оказывают поддержку лицам, проживающим по всему штату Нью-Йорк.

Чем мы занимаемся

Защита прав, обучение и **усовершенствование.**

Адвокаты OPWDD делятся информацией, помогают людям узнать, где можно получить услуги, и активнее отстаивать свои интересы. Они также предоставляют людям и группам информацию о своей работе и работе агентства.

В 2024–2025 гг.:

- **Более 30** общественных мероприятий
- **Более 45** тренингов для персонала
- **Более 50** случаев, предусматривающих взаимопомощь
- **Более 15** человек стали членами комитетов

Как связаться

Люди могут обратиться в Группу по защите прав и взаимопомощи, чтобы задать вопросы, получить дополнительную информацию или запросить поддержку.

Электронная почта: advocacy@opwdd.ny.gov

Ресурсы

- Подкаст Accessing Life
- Веб-страница группы, самостоятельно представляющей свои права

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Авторское право © Служба помощи людям с нарушениями развития штата Нью-Йорк

2025 г.

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26 декабря 2025 года