NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Informe anual de 2025

Lenguaje sencillo

Informe anual de la OPWDD para 2025

Lenguaje sencillo

Temas en este documento

Mensaje de la comisionada Willow Baer	Página 4
Plan estratégico de la OPWDD	Página 5
Datos de la OPWDD	Página 6
Gastos de la OPWDD	Página 7
Actualizaciones del objetivo 1	Página 8
Actualizaciones del objetivo 2	Página 10
Actualizaciones del objetivo 3	Página 12
Unidad de Defensa y Apoyo entre Pares de la OPWDD	Página 14

Mensaje de la comisionada Willow Baer

Estimados amigos:

Este año, trabajamos juntos para mejorar los servicios para las personas con discapacidad de desarrollo. Las personas son prioridad en la OPWDD. Queremos que todos tengan lo que necesitan para vivir, trabajar y ser parte de su comunidad.

Estoy orgullosa de lo que hicimos y agradezco a todos los que ayudaron con este importante trabajo. Este informe es una actualización de todo el trabajo que realizó la OPWDD en 2025 para mejorar nuestro sistema.

El año pasado, en la OPWDD apoyamos al personal con una mejor capacitación, la oportunidad de obtener ascensos y un salario más alto. También trabajamos para mejorar nuestros sistemas informáticos para que a las personas les sea más fácil recibir el apoyo que necesitan.

Trabajamos con agencias para asegurarnos de que los servicios sean de alta calidad y seguros. Estudiamos nuestros programas, como Coordinación de Atención y Autodirección, para saber qué funcionaba bien y cómo podemos mejorar esos programas. También trabajamos para asegurarnos de que las personas que necesitan apoyo complejo o tienen una crisis tengan la ayuda que necesitan.

Una parte importante de mejorar nuestro sistema es escuchar a las personas con discapacidades de desarrollo y sus familias. El año pasado, muchas personas y familiares nos ayudaron con este trabajo.

En 2026, nos entusiasma seguir trabajando juntos para construir un sistema que sea justo, respetuoso y acogedor para todos. Espero continuar este trabajo con todos ustedes.

Gracias por su apoyo y por interesarse en este trabajo.

Con gratitud,

Willow Baer, comisionada de la OPWDD

Plan estratégico de la OPWDD

En 2022, la OPWDD ideó un nuevo plan estratégico de cinco años.

En el plan, se describen los cambios que quisiéramos hacer en los próximos cinco años, desde 2023 hasta 2027.

El plan incluye metas, objetivos y actividades que explican qué hará la OPWDD para mejorar el sistema y los servicios.

Puede encontrar una copia del plan en el sitio web de la OPWDD en www.opwdd.ny.gov.

Metas y objetivos de la OPWDD

Objetivo 1: el primer objetivo de la OPWDD es sobre el personal, la tecnología y el trabajo con otras personas.

- Fortalecer la fuerza laboral
- Actualizar las herramientas y los sistemas de la OPWDD
- Trabajar con las personas y el público

Objetivo 2: el segundo objetivo de la OPWDD es sobre cómo mejorar los servicios, simplificar las normas y buscar nuevas formas de apoyar a las personas.

- Mejorar los apoyos y los servicios
- Simplificar las normas y las políticas
- Investigar sobre nuevos programas y servicios

Objetivo 3: el tercer objetivo de la OPWDD es mejorar los apoyos centrados en las personas.

- Apoyar a niños, jóvenes y adultos jóvenes
- Prestar servicios a personas con necesidades complejas
- Llegar a comunidades diversas

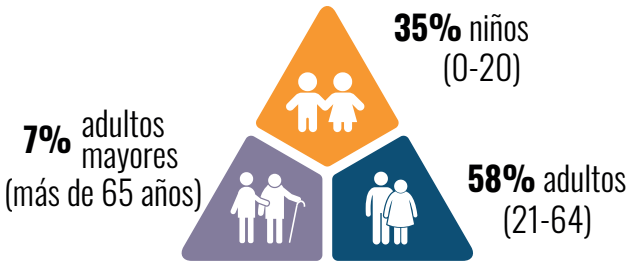
Datos de la OPWDD

En 2024, la OPWDD apoyó a más de 135,000 personas.

El 65 % de esas personas eran hombres y el 35 % de las personas eran mujeres.

La OPWDD apoya a personas de todas las edades. El 58 % de las personas apoyadas por la OPWDD eran adultos de 21 a 64 años. El 35 % de las personas eran niños de 20 años o menos y el 7 % de las personas eran adultos mayores de 65 años o más.

Edad de las personas que recibieron los servicios



Sexo de las personas que recibieron los servicios

La OPWDD ayuda a personas de muchas culturas diferentes y de todas partes del estado de Nueva York.

En 2024, la mayoría de las personas que recibieron ayuda de la OPWDD se identificaron como Caucásico (65.5 %). El siguiente grupo más grande fue Negro (19.3 %), seguido de Asiático (4.5 %). La OPWDD también apoyó a las personas que dijeron ser de Origen hispano (16.6 %).

La OPWDD todavía está trabajando para obtener más información sobre las personas a las que apoyamos. Comenzaremos a obtener información sobre la identidad de género y el sexo para que podamos compartir más sobre las personas a las que apoyamos en el futuro.

$ Gastos de la OPWDD

La OPWDD es una agencia del estado de Nueva York que ayuda a las personas con discapacidades de desarrollo a obtener los servicios y apoyos que necesitan. Otras agencias de todo el estado prestan la mayoría de los servicios, pero algunos son proporcionados directamente por la OPWDD.

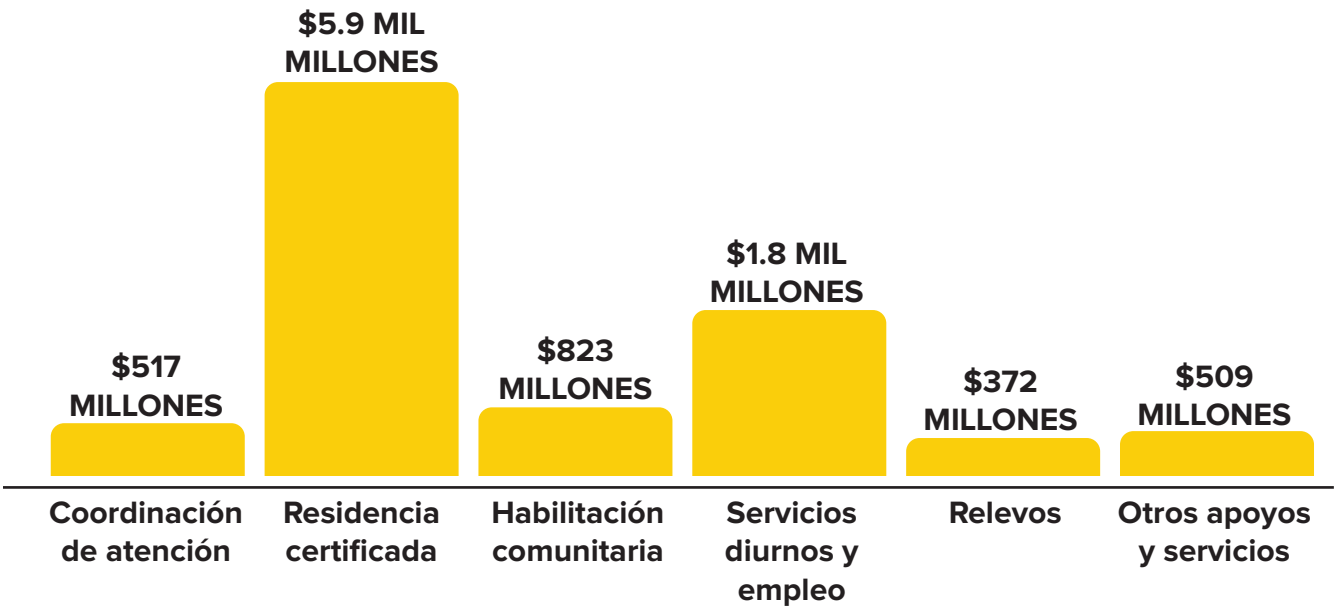
Los servicios de la OPWDD se pagan con dinero de los fondos federales de Medicaid y fondos del estado de Nueva York.

En 2024, la OPWDD gastó aproximadamente $10 mil millones en fondos de Medicaid para pagar los servicios. Esto equivale a alrededor de $76,000 por persona para un año de apoyo.

En 2024, la OPWDD gastó el dinero en:

- $517 millones de dólares en coordinación de atención
- $5.9 mil millones de dólares en servicios residenciales certificados
- $823 millones de dólares en habilitación comunitaria
- $1.8 mil millones de dólares en programas diurnos y apoyos para el empleo
- $372 millones de dólares en relevos
- $509 millones de dólares en otros apoyos y servicios

Gastos de Medicaid por categoría de servicio



Actualizaciones del objetivo 1

Fortalecer nuestra fuerza laboral, la tecnología y la colaboración

La OPWDD continuó ayudando a contratar a más personal para apoyar a las personas con discapacidades

- Durante los últimos dos años, la OPWDD y otros proveedores han estado utilizando una campaña llamada Más que trabajo (More Than Work) para ayudar a contratar a más DSP.
- Más de 1.6 millones de personas visitaron el sitio web y más de 96,000 acudieron a los sitios web de los proveedores para informarse sobre los puestos de trabajo locales.

El personal recibió capacitación gratuita para aprender nuevas habilidades para apoyar mejor a las personas con discapacidades

- 1,300 estudiantes participaron en la capacitación de microcredenciales de DSP en 21 campus diferentes de SUNY en todo el estado de Nueva York.
- El personal aprendió sobre diferentes temas como la atención basada en el trauma, la competencia cultural, la planificación centrada en la persona y las habilidades del supervisor de primera línea.

La OPWDD está utilizando la tecnología para que a las personas les sea más rápido y sencillo recibir los servicios.

- La OPWDD trabajó con el Departamento de Salud para obtener fondos federales con el objetivo de mejorar nuestra tecnología y sistemas informáticos.

Más de 1.6 millones de personas visitaron el sitio web #MoreThanWork

$4 mil millones se han entregado a los proveedores y al personal desde 2022

3,000 DSP aprendieron nuevas habilidades y obtuvieron un e-badge

Trabajar juntos para mejorar la OPWDD

La OPWDD trabaja con muchas personas, familias y proveedores para mejorar nuestro sistema. Nos reunimos con personas de todo el estado de Nueva York para escuchar lo que usted quiere y cuáles son sus objetivos para el futuro.

La OPWDD celebró reuniones presenciales en:

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

La OPWDD también celebró 5 reuniones en línea.

ASPECTOS DESTACADOS

La OPWDD organizó cinco foros presenciales en 2025

La OPWDD organizó cinco foros en línea en 2025

Más de 150 personas compartieron comentarios con la OPWDD en los foros

La OPWDD organizó eventos para autodefensores y para personas que hablan idiomas distintos del inglés

Los temas principales fueron Autodirección, Acceso a los servicios, Vivienda, Personal, Trabajar con la OPWDD y Envejecimiento

Muchas personas dijeron que quieren ayudar a la OPWDD a hacer cambios

Actualizaciones del objetivo 2

Transformar nuestro sistema a través de innovación y cambios

La OPWDD conectó a las personas que quieren trabajar con programas y capacitación para ayudarles a alcanzar sus objetivos

- Casi 400 personas terminaron capacitaciones profesionales específicas.

La OPWDD trabaja con personas, familias y proveedores para mejorar los servicios de vivienda

- La OPWDD continúa desarrollando tecnología para que a las personas les sea más fácil encontrar una vivienda que se adapte a sus necesidades.
- La OPWDD ha trabajado para que los programas como Tecnología de Asistencia, Modificaciones Ambientales y Modificaciones de Vehículos sean más fáciles de usar y obtener.
- Los servicios operados por el estado de la OPWDD brindan vivienda a las personas con las necesidades más complejas.

La OPWDD trabaja en diferentes proyectos para mejorar la calidad de los servicios

- La OPWDD trabaja con médicos, enfermeros y dentistas para brindar una mejor atención médica y dental a las personas con discapacidades.
- Se crearon nuevas reglas para la Toma de Decisiones con Apoyo para ayudar a las personas a comprender sus derechos y obtener el apoyo que necesitan.
- El personal de la OPWDD brindó capacitación sobre el proceso y la herramienta del Sistema de Evaluación Coordinada a personas, familias y proveedores en todo Nueva York.

Más de $25 millones para clínicas regionales para personas con discapacidades en el presupuesto de 2024

Más de 9,800 revisiones de sitios realizadas por la OPWDD

Más de 1,200 personas recibieron capacitación sobre el CAS

Trabajar con las familias y las personas para mejorar los programas

La OPWDD ha estado trabajando con autodefensores, familias y proveedores para mejorar la autodirección y la coordinación de atención.

En 2024, la OPWDD comenzó un proyecto para analizar qué está funcionando y qué se podría hacer mejor en ambos programas.

Esos comentarios se revisaron y utilizaron para crear un plan sobre cómo mejorar la autodirección y la coordinación de atención.

Puede encontrar una copia de los informes de autodirección y coordinación de atención en el sitio web de la OPWDD.

Evaluación de las CCO	Evaluación de la autodirección
Más de 3,000 personas, proveedores y administradores de atención participaron	**Más de 9,000** personas, familias y proveedores participaron
Más de 67 recomendaciones creadas	**8** recomendaciones creadas
Objetivo	**Objetivo**
Hacer que las reglas sean más fáciles de entender, capacitar mejor a los administradores de atención y apoyarlos para que permanezcan en sus trabajos	Facilitar el acceso a la autodirección, mejorar la calidad de los servicios de FI y hacer que las reglas sean más claras y comprensibles

Actualizaciones del objetivo 3

Mejorar los apoyos y servicios centrados en las personas

La OPWDD trabajó para garantizar que todos en el estado de Nueva York tengan el mismo acceso a la ayuda y el apoyo

- El personal de la OPWDD recibió capacitación sobre cómo escribir en lenguaje sencillo y para asegurarse de que los documentos y formularios estén disponibles en muchos idiomas diferentes.
- El personal de la OPWDD también recibió capacitación sobre cómo ayudar a personas de diferentes culturas y personas que hablan idiomas distintos del inglés.

La OPWDD les enseñó a las personas con discapacidades y de diferentes orígenes y culturas y a sus familias a ser defensores

- Una nueva Academia de Liderazgo ayudó a las personas a aprender cómo abogar por sí mismas y por su comunidad.
- El grupo se reunió en línea y en persona para hablar sobre cómo mejorar el sistema para todos.

La OPWDD encontró nuevas comunidades con las que trabajar

- La OPWDD se conectó con dos naciones, la Onondaga y la Kanien-keha:ka (tribu mohawk de St. Regis) para compartir información e ideas.

Más de 2,600
documentos fueron traducidos a más de 60 idiomas

Más de 4,000
personas recibieron ayuda para usar los servicios de acceso lingüístico

Más de 80
personas se unieron a una Academia de Liderazgo

Apoyar a las personas con necesidades complejas

Algunas personas que cuentan con el apoyo de la OPWDD necesitan más servicios de los que la OPWDD puede prestar por sí sola.

Para ayudar a las personas que necesitan más servicios, la OPWDD trabaja con otras agencias estatales y locales para conectarlas con diferentes tipos de apoyo. Algunos ejemplos de ese trabajo son:

- 11 programas de emergencia y apoyo con la Oficina de Salud Mental (Office of Mental Health) para personas en crisis.
- Dos hospitales especializados que apoyan a personas con necesidades médicas complejas.
- Una unidad hospitalaria especial en Syracuse para jóvenes que tienen comportamientos problemáticos.
- El personal de la OPWDD ayudó a los proveedores a manejar problemas complejos para más de 40 personas en crisis.

La OPWDD ayuda a muchas personas que tienen necesidades complejas o necesitan ayuda de emergencia.

Los nuevos Hogares Integrales de Transición para Adultos (Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH) ayudan a las personas que pasan de un tipo de entorno a otro.

La OPWDD tiene 9 programas de CATH en todo el estado de Nueva York

La OPWDD agregará 3 programas de CATH más en 2026-2027

Hay programas de CATH en 5 de las 6 regiones de operaciones estatales

Las personas en los programas de CATH permanecen durante un promedio de 14 meses

Los graduados de CATH han tenido éxito y necesitan menos apoyo cuando están listos para irse

Los programas de CATH brindan a las personas espacio para aprender habilidades y ser parte de la comunidad

Unidad de Defensa y Apoyo entre Pares de la OPWDD

Quiénes somos

La Unidad de Defensa y Apoyo entre Pares incluye especialistas pares y defensores de las personas y la familia.

Estos defensores han vivido la experiencia y la utilizan para apoyar a las personas, mejorar los servicios de la OPWDD y ayudar a la OPWDD a comunicarse mejor con el público para hacer que la agencia sea más accesible y justa.

Estos defensores apoyan a las personas en todo el estado de Nueva York.

Qué hacemos

Defender, educar y **mejorar.**

Los defensores de la OPWDD comparten información, ayudan a las personas a conectarse con los servicios y se conviertan en defensores más fuertes para sí mismos. También capacitan a personas y grupos en su trabajo y la agencia.

En 2024-2025:

- **Más de 30** eventos públicos
- **Más de 45** capacitaciones del personal
- **Más de 50** casos de apoyo entre pares
- **Más de 15** miembros del comité

Cómo conectarse

Las personas pueden comunicarse con la Unidad de Defensa y Apoyo entre Pares para hacer preguntas, obtener más información o solicitar apoyo.

Correo electrónico: advocacy@opwdd.ny.gov

Recursos

- Podcast Accessing Life
- Página web de autodefensa

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Derecho de autor © Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo del estado de Nueva York

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

26-Diciembre-2025